Use & Care Guide
Manual de Uso y Cuidado
English / Español

Models/Modelos: 116.21614

Kenmore®
Vacuum Cleaner
Aspiradora

P/N C01ZDUE1ØUØØ - KCØ1ZDUE1ØUØ

Sears Brands Management Corporation
Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A

www.kenmore.com
www.sears.com

TABLE OF CONTENTS

Before Using Your New Vacuum Cleaner 2
Packing List 2
Vacuum Cleaner Help Line 3
Kenmore Vacuum Cleaner Warranty . . . 3
Important Safety Instructions 4
Parts and Features 5-7
Assembly Instructions 8-9
Operating Instructions 10
How to Start 10-11
Vacuuming Tips 12-13
Suggested Pile Height Settings 13
Attachments 14-16
Attachment Use Table 16
Attachment Storage 17
Performance Features 18
Canister Care 19
Removing Clogs 19
Cleaning Exterior and Attachments . . 19
Bag Changing 20
Motor Safety Filter Changing 21
Exhaust Filter Changing 22
PowerMate® Care 23
Belt Changing and Agitator Cleaning 23-24
Bulb Changing 25
Agitator Servicing 25
Troubleshooting 26-27
Master Protection Agreements 28
Requesting Assistance Or Service . . . . . .Back Cover

BEFORE USING YOUR NEW VACUUM CLEANER

Please read this guide. It will help you assemble and operate your new Kenmore vacuum cleaner in the safest and most effective way.

For more information about vacuum cleaner care and operation, call your nearest Sears store. You will need the complete model and serial numbers when requesting information. Your vacuum cleaner's model and serial numbers are located on the Model and Serial Number Plate.

Use the space below to record the model number and serial number of your new Kenmore vacuum cleaner.

Model No._____

Serial No. _____

Date of Purchase _____

Keep this book and your sales check (receipt) in a safe place for future reference.

PACKING LIST

Your KENMORE VACUUM CLEANER is packaged with the following parts and components assembled separately in the carton:

1 Canister Vacuum Cleaner
1 PowerMate®
1 Hose & Handle Assembly
1 Floor Brush*
1 Crevice Tool**
1 Combination Brush
1 Pet Tool*
1 Pet PowerMate®
1 Telescoping Wand
1 Use & Care Guide
1 Repair Parts List

Each of the above assemblies are shown in detail inside the Repair Parts List.
*These items are found under the Tool Cover.
**These items are found on the hose & handle assembly.

VACUUM CLEANER HELP LINE

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

KENMORE VACUUM CLEANER WARRANTY

ENGLISH

One Year Limited Warranty
When assembled, operated and maintained according to all instructions supplied with the product, if this vacuum cleaner fails due to a defect in material or workmanship within one year from the date of purchase, return it to any Sears store, Sears Parts & Repair Center or other Kenmore outlet for free repair.

If this vacuum cleaner is used for other than private family purposes, this warranty applies for only 90 days from the date of purchase.

This warranty covers only defects in material and workmanship. Sears will NOT pay for:

1. Expendable items that can wear out from normal use, including but not limited to filters, belts, light bulbs, and bags.
2. A service technician to instruct the user in correct product assembly, operation or maintenance.
3. A service technician to clean or maintain this product.
4. Damage to or failure of this product if it is not assembled, operated or maintained according to all instructions supplied with the product.
5. Damage to or failure of this product resulting from accident, abuse, misuse or use for other than its intended purpose.
6. Damage to or failure of this product caused by the use of detergents, cleaners, chemicals or utensils other than those recommended in all instructions supplied with the product.
7. Damage to or failure of parts or systems resulting from unauthorized modifications made to this product.

Disclaimer of implied warranties; limitation of remedies
Customer's sole and exclusive remedy under this limited warranty shall be product repair as provided herein. Implied warranties, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law. Sears shall not be liable for incidental or consequential damages. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so these exclusions or limitations may not apply to you.

This warranty applies only while this vacuum cleaner is used in the United States and Canada.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Read all instructions in this guide before assembling or using your vacuum cleaner.

⚠WARNING:

Your safety is important to us. To reduce the risk of fire, electrical shock, injury to persons or damage when using your vacuum cleaner, follow basic safety precautions including the following:

Use your vacuum cleaner only as described in this guide. Use only with Sears recommended attachments.

Disconnect electrical supply before servicing or cleaning out the brush area. Failure to do so could result in the electrical shock or brush suddenly starting.

Do not leave vacuum cleaner when plugged in. Unplug from outlet when not in use and before performing servicing.

To reduce the risk of electrical shock - Do not use outdoors or on wet surfaces.

Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.

Do not use with a damaged cord or plug. If vacuum cleaner is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped in water, return it to a Sears Service Center.

Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run vacuum cleaner over cord. Keep cord away from heated surfaces.

Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.

Do not handle plug or vacuum cleaner with wet hands.

Do not put any objects into openings.

Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.

Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.

Turn off all controls before unplugging.

Use extra care when cleaning on stairs. Do not put on chairs, tables, etc. Keep on floor.

Do not use vacuum cleaner to pick up flammable or combustible liquids (gasoline, cleaning fluid, perfumes, etc.), or use in areas where they may be present. The fumes from these substances can create a fire hazard or explosion.

Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.

Do not use vacuum cleaner without dust bag and/or filters in place.

Always change the dust bag after vacuuming carpet cleaners or freshener, powders, and fine dust. These products clog the filters, reduce airflow and can cause damage to the vacuum cleaner. Failure to chage the bag could cause permanent damage to the vacuum cleaner.

Do not use the vacuum cleaner to pick up sharp hard objects, small toys, pins, paper clips, etc. They may damage the vacuum cleaner.

Do not operature the vacuum cleaner without the exhaust filter or filter door in place.

The hose contains electrical wires. Do not use when damaged, cut, or punctured. Replace if cut or worn. Do not pick up sharp objects.

Always turn off and unplug before connecting or disconnecting either hose, wand, Pet PowerMate®, or nozzle.

Hold plug when rewinding onto cord reel. Do not allow plug to whip when rewinding.

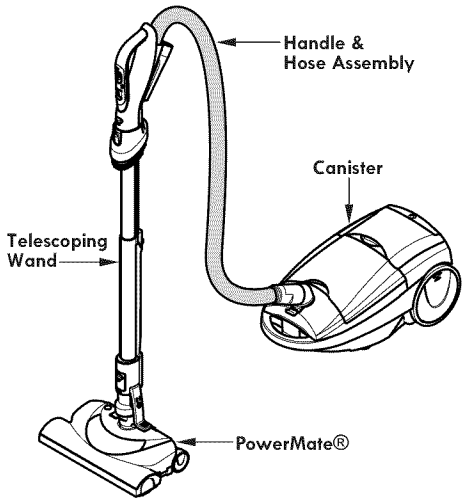
You are responsible for making sure that your vacuum cleaner is not used by anyone unable to operate it properly.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

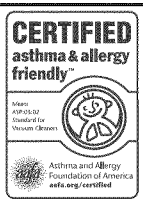
Proper assembly and safe use of your vacuum cleaner are your responsibilities. Your vacuum cleaner is intended for **Household use**. Read this Use & Care Guide carefully for important use and safety information. This guide contains safety statements under warning and caution symbols.

PARTS AND FEATURES

It is important to know your vacuum cleaner's parts and features to ensure its proper and safe use. Review these before using your vacuum cleaner.



ENGLISH



This vacuum is certified asthma & allergy friendly™ by the Asthma and Allergy Foundation of America.

Use only AAFA approved replacement dust bags and exhaust filters to maintain AAFA certification.

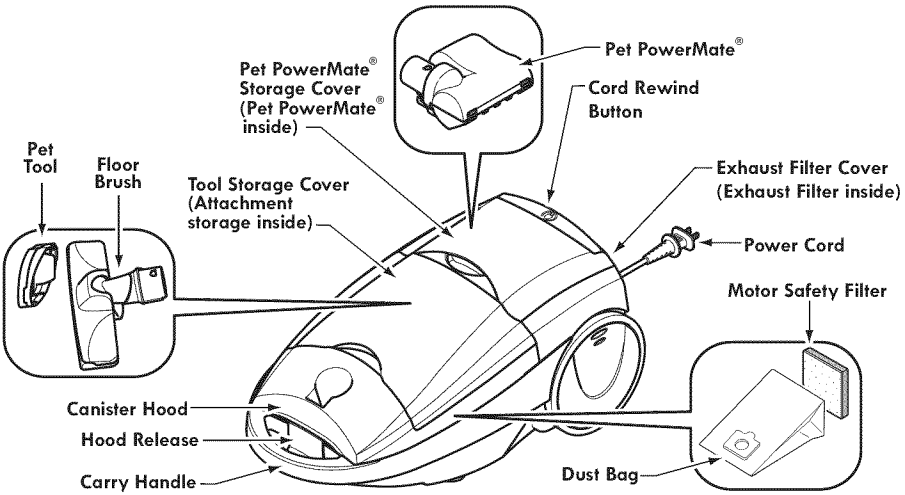
REPLACEMENT PARTS

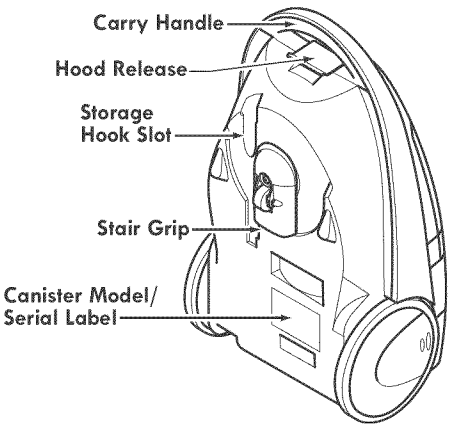
Item	Style No.	Part No. in USA	Part No. in Canada
Belt	CB-3	20-5218	20-40118
Headlight Bulb	----	20-5248	20-40601
Dust Bag (2-pack)	Q	20-53291	20-50410
Dust Bag (6-pack)	Q	20-53292	-----
Exhaust Filter	EF-1	20-53295	20-40324
Motor Safety Filter	CF-1	20-86883	20-40321

Scan to reorder bags or go to kenmore.com/reorderCQ

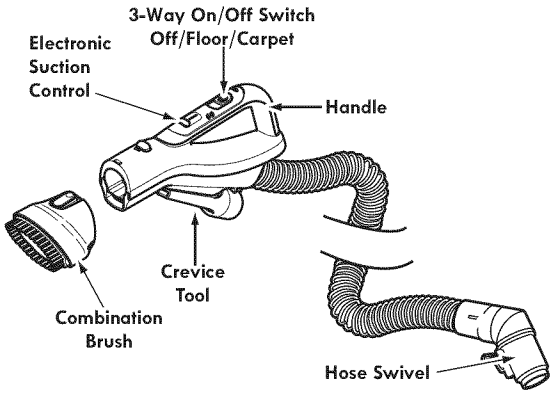
Available at Sears Retail Stores, online at www.searspartsdirect.com or call 1-800-252-1698.

CANISTER

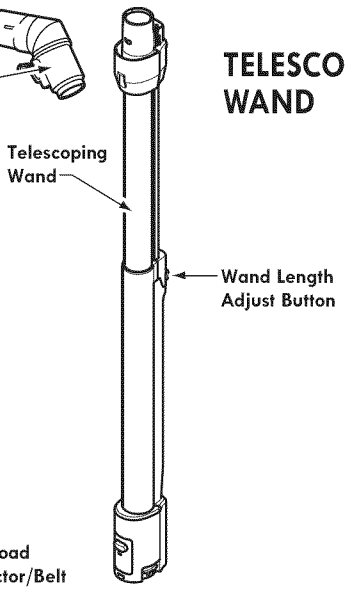

Pet PowerMate®
Pet PowerMate® Storage Cover (Pet PowerMate® inside)
Cord Rewind Button
Pet Tool
Floor Brush
Tool Storage Cover (Attachment storage inside)
Exhaust Filter Cover (Exhaust Filter inside)
Power Cord
Motor Safety Filter
Canister Hood
Hood Release
Carry Handle
Dust Bag


Carry Handle
Hood Release
Storage Hook Slot
Stair Grip
Canister Model/ Serial Label

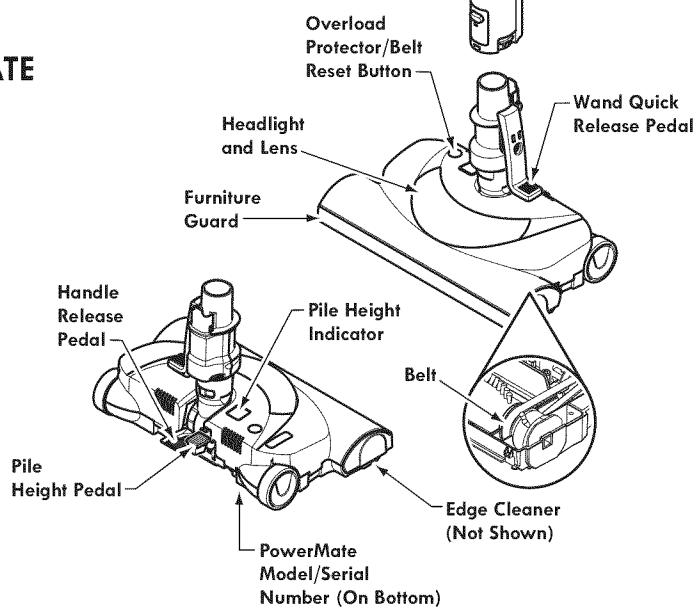
HANDLE AND HOSE ASSEMBLY



TELESCOPING WAND



POWERMATE



ENGLISH

Please pay special attention to these hazard alert boxes, and follow any instructions given. **WARNING** statements alert you to such dangers as fire, electric shock, burns and personal injury. **CAUTION** statements alert you to such dangers as personal injury and/or property damage.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

WARNING

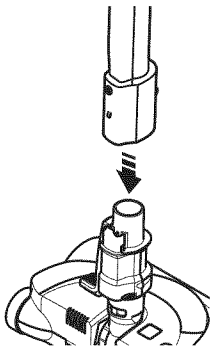
Electrical Shock Hazard

DO NOT plug into electrical supply until assembly is complete. Failure to do so could result in electrical shock or injury.

Before assembling vacuum cleaner, check the **PACKING LIST** (page 2). Use this list to verify that you have received and identified all the components of your new Kenmore vacuum cleaner.

POWERMATE

Insert wand onto PowerMate until the wand locks into place.



CANISTER

1. Open the canister hood.

2. Check to see that the dust bag is properly installed. See **BAG CHANGING** (page 20) for instructions.

3. Check to see that the motor safety filter is properly installed. See **MOTOR SAFETY FILTER CHANGING** (page 21) for instructions.

HOOD AND TOOL STORAGE COVER

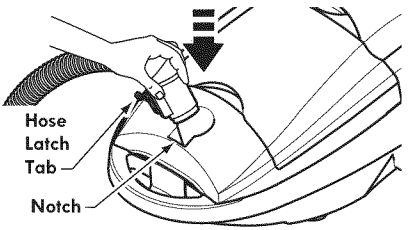
It is normal for the canister hood and tool storage cover to come off when opened further than needed. Line up the hinge slots, insert the hinges into the slots, and close the hood and tool storage cover to reinstall.

CAUTION

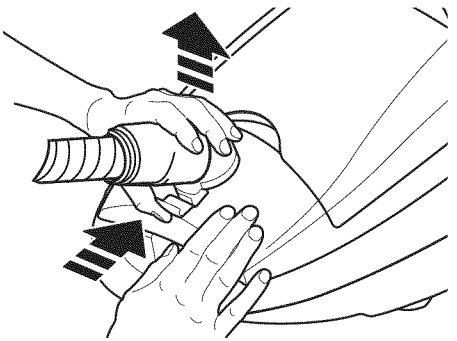
Never open canister hood with the tool storage cover open. This will help to prevent damage from occurring to the canister hood and/or tool storage cover.

HOSE

Line up the hose latch tab and notch in canister hood and insert hose into canister until it snaps into place.



To remove: Do not open hood before removing hose. With hood closed, depress hose latch tab. Pull upward on hose.



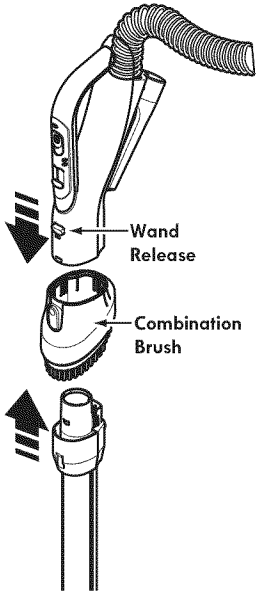
HANDLE

Insert wand into handle until lock button snaps in place. **Be sure hose is not twisted.**

To remove: Press handle quick release button and pull up on handle.

The combination brush can be stored on the hose handle by placing on hose handle before attaching wand.

To store: Disconnect hose from wand and canister to prevent stress on hose during storage. Store hose in a loosely coiled position so the hose covering is not stressed.

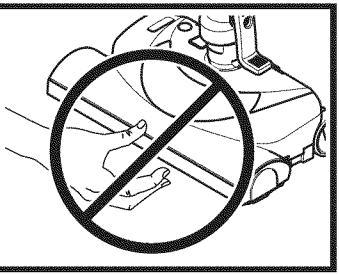


OPERATING INSTRUCTIONS

⚠ CAUTION

Moving parts! To reduce the risk of personal injury, DO NOT touch the agitator when vacuum cleaner is on. Contacting the agitator while it is rotating can cut, bruise or cause other injuries. Always turn off and unplug from electrical outlet before servicing.

Use caution when operating near children.

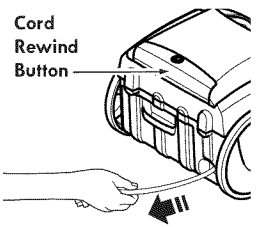


HOW TO START

⚠ WARNING

Personal Injury and Product Damage Hazard

- **DO NOT plug in if switch is in ON position. Personal injury or property damage could result.**
- **The cord moves rapidly when rewinding. Keep children away and provide a clear path when rewinding the cord to prevent personal injury.**
- **DO NOT use outlets above counters. Damage from cord to items in surrounding area could occur.**
- **When any abnormality/failure occurs, stop using the product immediately and disconnect the power plug.**

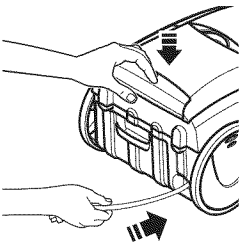


1. Pull cord out of canister to desired length. The cord will not rewind until the cord rewind button is pushed.

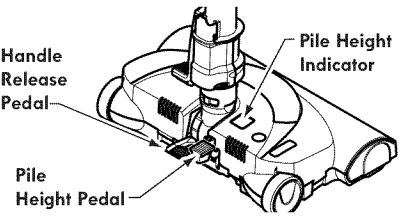
NOTE: To reduce the risk of electric shock, this vacuum cleaner has a polarized plug; one blade is wider than the other. This plug will fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

2. Plug the polarized power cord into a 120 Volt outlet located near the floor.

To rewind: Turn off and unplug the vacuum cleaner. Hold the plug while rewinding to prevent damage or injury from the moving cord. Push cord rewind button.



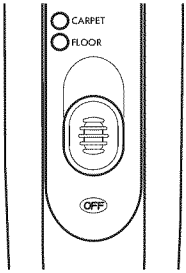
3. Lower wand from upright position by pressing on the handle release pedal.



4. Select a pile height setting by pressing the **HEIGHT ADJUST** pedal on the rear of the PowerMate. The pile height setting shows on the indicator. See **SUGGESTED PILE HEIGHT SETTINGS** (page 13).

Attention: Refer to your carpet manufacturers cleaning recommendations. Some more delicate carpets may require that they be vacuumed with the PowerMate agitator turned off to prevent carpet damage.

5. Select a position on the handle three-way On/Off switch.



CARPET - turns on both the canister and the PowerMate motors. Headlight and agitator will come on.

FLOOR - turns on the canister motor only.

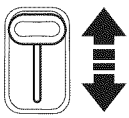
OFF - Turns vacuum cleaner off.

NOTE - When this switch is in the **FLOOR** position the nozzle headlight **DOES NOT** function since no electricity flows to the PowerMate.

> **⚠ CAUTION**
>
> **DO NOT leave the PowerMate running in one spot for any length of time. Damage to carpet may occur.**

ELECTRONIC SUCTION CONTROL

The electronic suction control allows you to change the power of the vacuum cleaner suction motor.



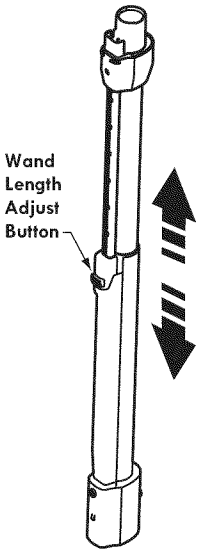
HIGH increases suction for upholsteries and carpets.

LOW POWER decreases suction for draperies and lightweight rugs.

WAND (TELESCOPING)

The wand length is adjustable and requires no assembly. To adjust, simply push on the wand adjust button and slide the upper wand to the desired height.

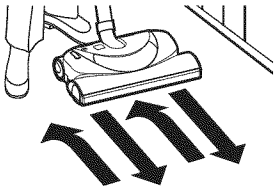
NOTE: When adjusting the wand length you may have to hold the PowerMate with your hand or foot.



ENGLISH

SUGGESTED SWEEPING PATTERN

For best cleaning action, the PowerMate should be pushed straight away from you and pulled straight back. At the end of each pull stroke, the direction of the PowerMate should be changed to point into the next section to be cleaned. This pattern should be continued across the carpet or floor with slow, gliding motions.



NOTE: Fast, random strokes do not provide complete cleaning.

⚠ CAUTION

Product Damage Hazard

Use care if the PowerMate and wand is left in the upright position as it may tip over easily. Property damage can occur if tipped.

⚠ WARNING

Personal Injury and Product Damage Hazard

- **DO NOT run over power cord with PowerMate. Personal injury or product damage could result.**
- **DO NOT pull plug from wall by the power cord. If there is damage to the cord or plug, personal injury or property damage could result.**

STAIRS

⚠ WARNING

Personal Injury Hazard

Use care if canister is placed on stairs. It may fall, causing personal injury or property damage.

⚠ CAUTION

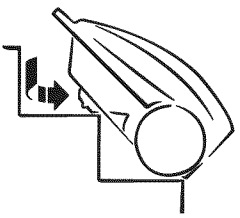
Product Damage Hazard

Do not pull on the hose to move the canister from one stair to the next. When finished cleaning in one area use the handle grip on the canister to move the vacuum cleaner to a new location for further cleaning.

STAIR GRIP

The stair grip located on the caster will aid in preventing the canister from slipping when used on stairs. During normal operation while the canister is in the horizontal position, the caster wheel rotates freely 360°.

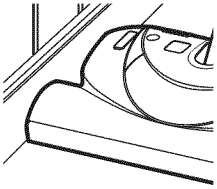
In order to prevent the canister from slipping on stairs, the **STAIR GRIP** feature automatically locks the caster wheel in position when the canister is placed on residential stairs.



NOTE: Be sure the canister is resting securely on the stairs and the caster is in a locked position before using.

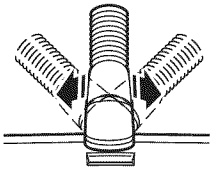
EDGE CLEANER

Active brush edge cleaners are on both sides of the PowerMate. Guide either side of the PowerMate along the wall or next to furniture to help remove dirt trapped at carpet edges.



HOSE SWIVEL

The 360° hose swivel allows the hose to turn without moving the canister. This is helpful for cleaning in small areas. Check hose for twisting before pulling canister.



ENGLISH

SUGGESTED PILE HEIGHT SETTINGS

For best deep down cleaning, use the **XLO** setting. However, you may need to raise the height to make some jobs easier, such as scatter rugs and some deep pile carpets, and to prevent the vacuum cleaner from shutting off. Suggested settings are:

HI – Shag, deep pile, or scatter rugs.

MED – Medium to deep pile.

LO – Low to medium pile.

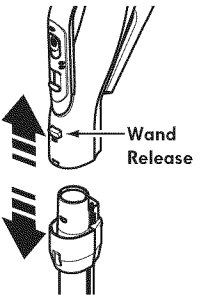
XLO – Most carpets and bare floors.

⚠ CAUTION

DO NOT attach or remove handle or wands while vacuum cleaner is ON. This could cause sparking and damage the electrical contacts or electronic controls.

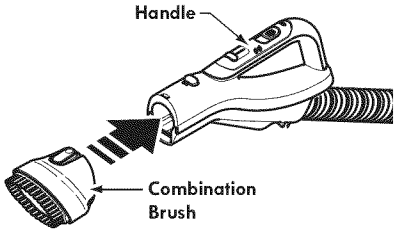
ATTACHMENTS ON HANDLE

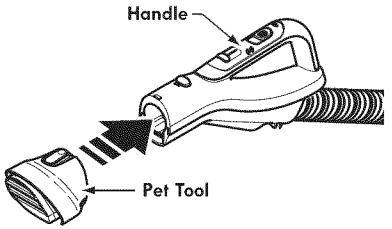
NOTE: If the PowerMate is attached, turn vacuum cleaner off before removing handle from wand.

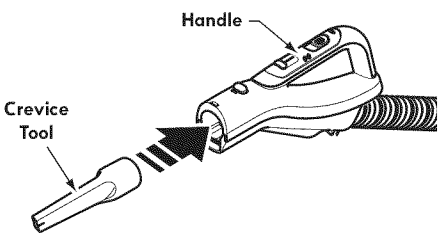


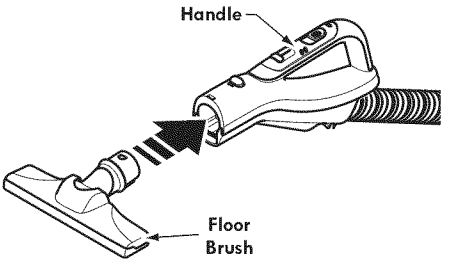
1. Press wand release button and pull up on handle.

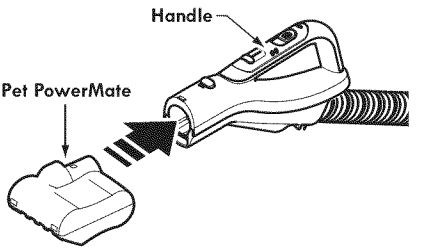
2. Slide attachments firmly on handle as needed. See **ATTACHMENT USE TABLE** (page 16).



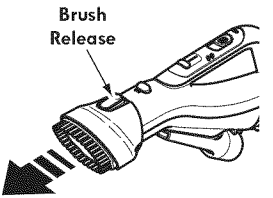




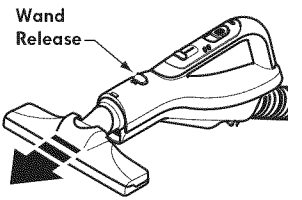


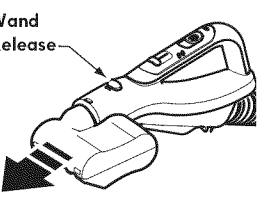


NOTE:
To remove combination brush, press the brush release button and slide off.



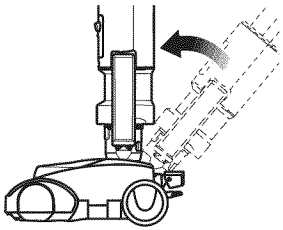
NOTE:
To remove floor brush and/or Pet PowerMate, press the wand release button and slide off.



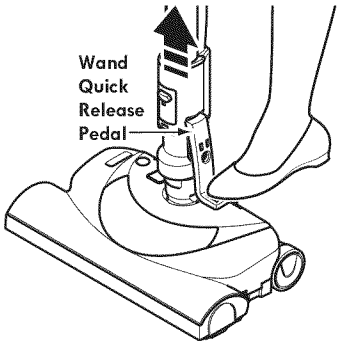


ATTACHMENTS ON WAND

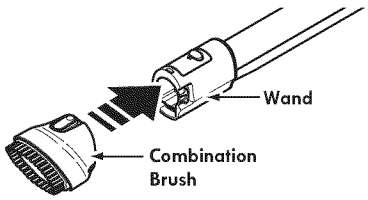
1. To remove wand from PowerMate, lock wand in straight-up position.

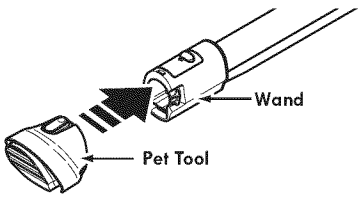


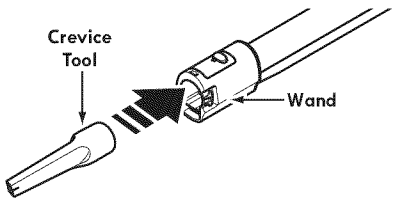
2. Press wand quick release pedal with foot and pull the wand straight up and out of PowerMate.

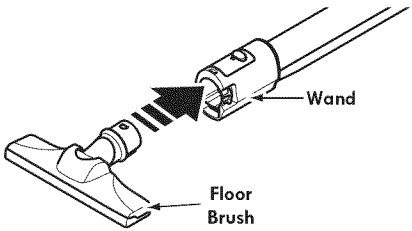


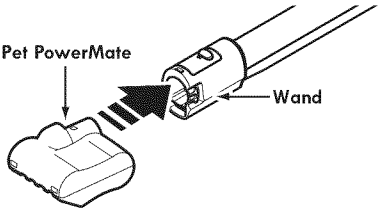
3. Put attachments on wand as needed. See **ATTACHMENT USE TABLE** (page 16).



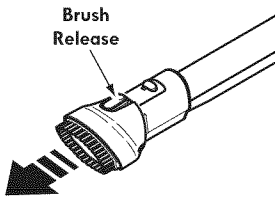




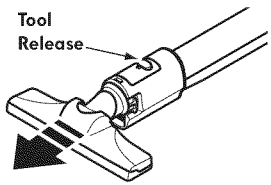


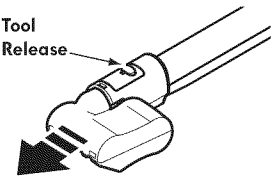


NOTE:
To remove combination brush, press the tool release button and slide off.



NOTE:
To remove floor brush and/or Pet PowerMate, press the tool release button and slide off.



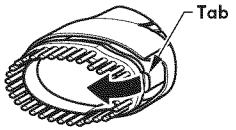


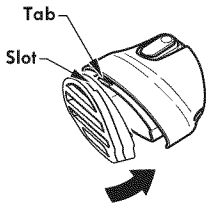
ENGLISH

COMBINATION BRUSH

The combination brush uses two tools, the dusting brush and the pet tool. Each is for use on various surfaces. See **ATTACHMENT USE TABLE** (page 16).

To remove dusting brush or pet tool, release by pressing tab and lifting off the holder.

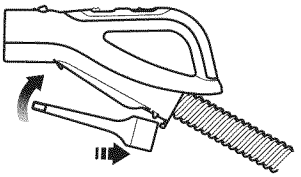




To attach, insert tab on holder into slot on dusting brush or pet tool and press until tab snaps into place.

CREVICE TOOL

Attach the crevice tool to the handle storage locations as shown.



ATTACHMENT USE TABLE

ATTACHMENT	CLEANING AREA						
	Furniture[1]	Between Cushions[1]	Drapes[1]	Stairs	Bare Floors	Carpeted Floors/Rugs	Walls
Combination Brush	✔		✔				✔
Pet Tool [2]	✔		✔				
Crevice Tool	✔	✔					
Floor Brush				✔	✔		✔
PowerMate					✔[3]	✔	
Pet PowerMate [4]	✔			✔		✔	

1. Always clean attachments before using on fabrics.
2. Use the pet tool to remove pet hair from delicate surfaces, such as upholstery and drapes. **DO NOT use on a pet.**
3. 3-way On/Off switch should be in **FLOOR** position.
4. Some Models: Pet PowerMate attachment instructions are included with the products.

Pet PowerMate

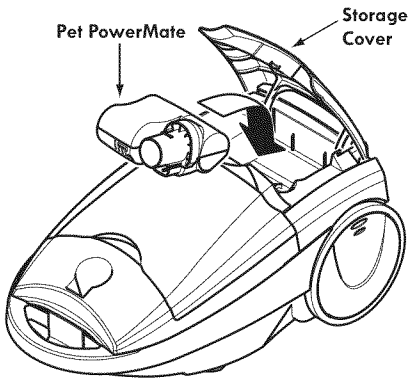
This canister is equipped with an on-board storage area for a Pet PowerMate attachment.

To Store:

1. Open the Pet PowerMate storage cover.

2. Insert the Pet PowerMate and press down until it clicks into place.

3. Close the lid securely.



To Remove:

1. Open the storage cover.

2. Remove Pet PowerMate from the storage area.

3. Use as needed. See **ATTACHMENTS** (page 14-15) and **ATTACHMENT USE TABLE** (page 16).

Floor Brush & Pet Tool

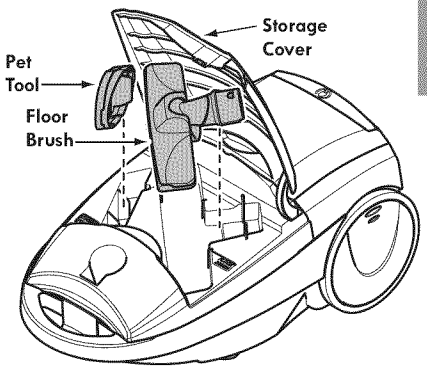
This canister is equipped with an on-board storage area for attachments.

To Store:

1. Open the tool storage cover.

2. Insert the tool and press down until it clicks into place.

3. Close the lid securely.



To Remove:

1. Open the storage cover.

2. Remove attachment from the storage area.

3. Use as needed. See **ATTACHMENTS** (page 14-15) and **ATTACHMENT USE TABLE** (page 16).

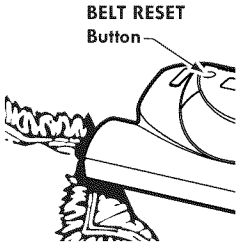
⚠ WARNING

Personal Injury Hazard

Always turn off and unplug the vacuum cleaner before cleaning the agitator area as agitator may suddenly restart. Failure to do so can result in personal injury.

BELT RESET

The PowerMate has built-in protection against motor and belt damage should the agitator jam. If the agitator slows down or stops, the BELT RESET shuts off the PowerMate. The canister motor will continue to run.



To correct problem: Turn off and unplug vacuum cleaner, remove obstruction, then press **BELT RESET** button.

If the problem persists, have the vacuum cleaner serviced by a Sears or other qualified service agent.

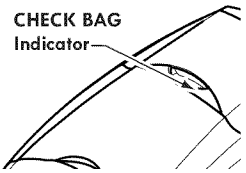
THERMAL PROTECTOR

This vacuum cleaner has a thermal protector which automatically trips to protect the vacuum cleaner from overheating. If a clog prevents the normal flow of air to the motor, the thermal protector turns the motor off automatically. This allows the motor to cool in order to prevent possible damage to the vacuum cleaner.

To correct problem: Turn off and unplug vacuum cleaner to allow the vacuum cleaner to cool and the thermal protector to reset. **Check for and remove clogs, if necessary. See REMOVING CLOGS (page 19). Also check and replace any clogged filters. Wait approximately thirty (30) minutes and plug the vacuum cleaner in and turn back on to check if the thermal protector has reset.**

CHECK BAG INDICATOR

When the vacuum cleaner is running with normal airflow, the **CHECK BAG** light is off. The light comes on whenever the bag is full, airflow becomes blocked, or if there is a clog. If that occurs, first check the disposable dust bag. **Then check the motor safety filter and other possible clog locations shown in REMOVING CLOGS (page 19).**



To correct problem: See the **TROUBLE-SHOOTING** table **(page 26).**

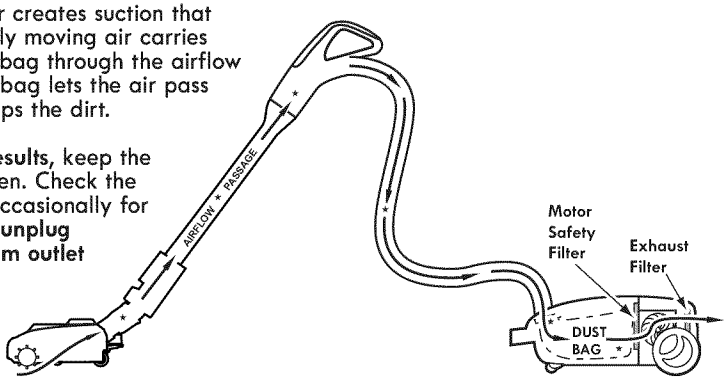
NOTE: The indicator light may come on when using certain attachments, due to reduced airflow through attachment. When using in LOW POWER the indicator light may not function.

CANISTER CARE

REMOVING CLOGS

The vacuum cleaner creates suction that picks up dirt. Rapidly moving air carries the dirt to the dust bag through the airflow passages. The dust bag lets the air pass through, while it traps the dirt.

For best cleaning results, keep the airflow passage open. Check the starred (★) areas occasionally for clogs. **Turn off and unplug vacuum cleaner from outlet before checking.**



ENGLISH

TO CHECK FOR CLOGS:

- Check dust bag and change if full. See BAG CHANGING (page 20).
- Check motor safety filter and exhaust filter and replace if dirty. See MOTOR SAFETY FILTER CHANGING (page 21) and EXHAUST FILTER CHANGING (page 22).
- Check PowerMate for any dirt or debris in the belt path area or in the agitator area. Carefully remove any string or debris located on the agitator or end caps. See TO CLEAN AGITATOR (page 24).

If the vacuum cleaner still has poor suction, do the following:

1. Connect the hose to the canister and turn vacuum cleaner on. Check the end of the hose for suction. If there is good suction on the hose handle, there is no clog in the hose. If the suction is bad, remove any dirt or debris in the hose and handle.
2. Connect hose handle to wand. Check the end of the wand for suction. If there is good suction at the end of the wand, there is no clog in the wand. If the suction is bad, remove any dirt or debris in the wand.
3. Check PowerMate swivel. Remove any dirt or debris.

CLEANING EXTERIOR AND ATTACHMENTS

1. Turn off and unplug vacuum cleaner. **DO NOT drip water on vacuum cleaner.**

2. To clean exterior, or to reduce static electricity and dust build-up, wipe outer surface of vacuum cleaner and attachments. Use a clean, soft cloth that has been dipped in a solution of mild liquid detergent and water, then wrung dry. Wipe dry after cleaning.

⚠ CAUTION

Do not use attachments if they are wet. Attachments used in dirty areas, such as under a refrigerator, should not be used on other surfaces until they are washed. They could leave marks.

BAG CHANGING

For best cleaning results, the dust bag should be changed often. The **CHECK BAG** indicator will come on when the bag needs to be changed or the airflow is blocked.

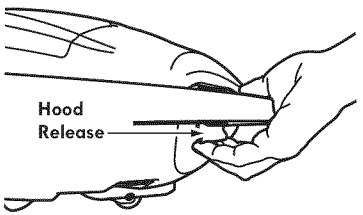
NOTE: Use replacement dust bag STYLE Q, see part number detail in REPLACEMENT PARTS (page 5).

REMOVING DUST BAG

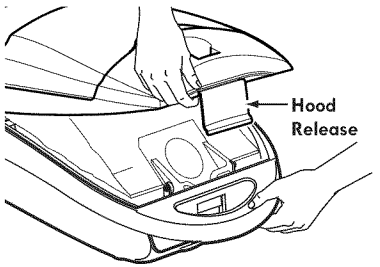
1. Turn off and unplug vacuum cleaner.

2. Remove hose from canister. (See **ASSEMBLY INSTRUCTIONS**, page 8).

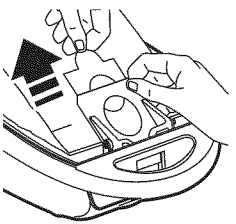
3. Pull hood release out and up.



4. Lift canister hood.



5. Pull bag out of the red bag mount and dispose of dust bag.



NOTE: Check the motor safety filter and replace, if necessary. (See **MOTOR SAFETY FILTER CHANGING**, page 21).

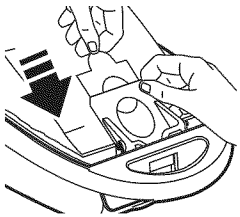
NOTE: The red bag mount will flip forward after removing bag. This will prevent the hood from closing until a new bag is installed.

REPLACING DUST BAG

Note: DO NOT bend or crease the middle of the cardboard when installing the bag into the bag mount slots.

1. Verify that vacuum cleaner is unplugged.

2. Rotate red bag mount down and install bag into slots per illustration, pushing down until the cardboard tab locks into position and the holes align.



3. Tuck the bag securely into the bag cavity so that none of the bag is able to be pinched by the hood.

4. Close and latch canister hood.

5. Insert hose into canister until it snaps in place. **ASSEMBLY INSTRUCTIONS**, page 8).

⚠ CAUTION

NEVER EMPTY OUT AND REUSE A DUST BAG. Very fine materials, such as carpet freshener, face powder, fine dust, plaster, soot, new carpet lint, etc. can clog the bag and cause it to burst before it is full and may cause damage to vacuum cleaner motor. Change bag more often when vacuuming these materials.

MOTOR SAFETY FILTER CHANGING

The motor safety filter must be replaced when dirty. It should be replaced regularly depending on use conditions. **The filter CANNOT be washed as it will lose its dust trapping ability.**

NOTE: Use replacement motor safety filter STYLE CF-1, see part number detail in REPLACEMENT PARTS (page 5).

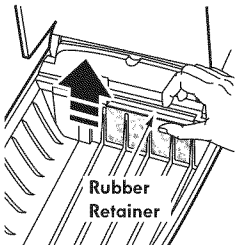
⚠ WARNING

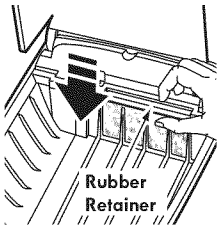
Electrical Shock Hazard

Turn off and unplug vacuum cleaner from electrical outlet. Do not operate the vacuum cleaner without the motor safety filter. Be sure the filter is dry and properly installed to prevent motor failure and/or electrical shock.

1. Remove the bag as outlined in the **BAG CHANGING** section (page 20).

2. Lift the rubber retainer and pull out motor safety filter as shown.





3. Replace the filter, **white side facing toward dust bag,** by sliding it back into place under the ribs in the bag cavity. Tuck filter in so that it fits completely under the rubber retainer.

4. Replace the bag as outlined in the **BAG CHANGING** section (page 20).

ENGLISH

EXHAUST FILTER CHANGING

The exhaust filter cartridge must be replaced regularly. Replace the filter when the entire surface area is covered evenly. **The filter CANNOT be washed as it will lose its dust trapping ability.**

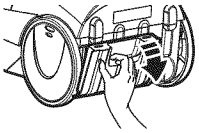
NOTE: Use replacement exhaust filter STYLE EF-1, see part number detail in REPLACEMENT PARTS (page 5).

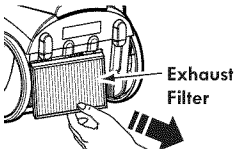
⚠ WARNING

Fire and/or Electrical Shock Hazard

Do not operate with a clogged exhaust filter or without the exhaust filter installed. Do not operate without filter cover installed.

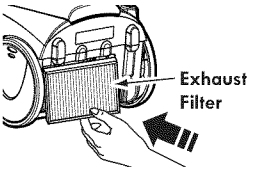
1. Pull out and down on the exhaust filter cover to remove from the canister and lay aside.

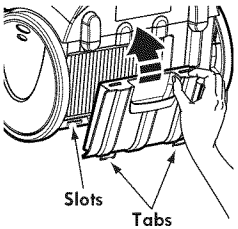




2. Pull the exhaust filter up and out from the rear of the canister.

3. Replace the exhaust filter cartridge. Place the new filter into the canister with the foam seal facing towards the canister.





4. Replace the exhaust filter cover by placing the two tabs on the filter cover into the slots on the canister and rotate into place until it snaps closed.

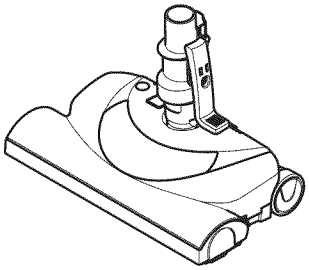
POWERMATE CARE

Always follow all safety precautions when performing maintenance to the PowerMate.

⚠ WARNING

Electrical Shock Or Personal Injury Hazard

Always turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.



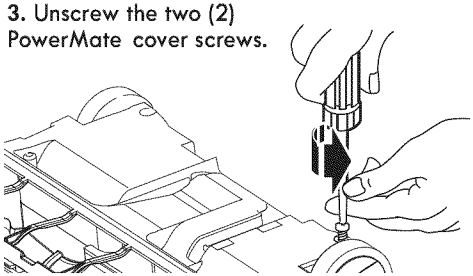
BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING

TO REMOVE BELT

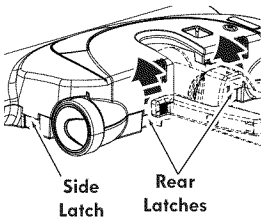
1. Turn off and unplug vacuum cleaner.

2. Turn PowerMate upside down.

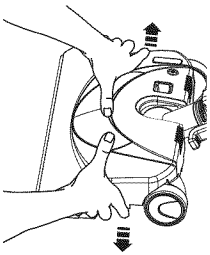
3. Unscrew the two (2) PowerMate cover screws.

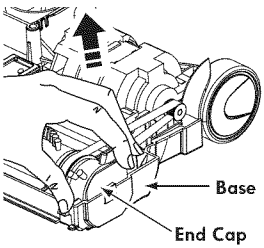


4. Turn PowerMate top side up. Press handle release pedal and lower the swivel. Lift rear latches up.



5. To remove cover, grasp the sides and pull out.





6. Lift agitator assembly out and remove worn belt.

7. Check and clean end cap areas. See **AGITATOR ASSEMBLY** (page 24) for picture of complete agitator assembly.

TO CLEAN AGITATOR:

NOTE: In order to keep cleaning efficiency high and to prevent damage to your vacuum cleaner, **the agitator must be cleaned every time the belt is changed.**

The agitator must also be cleaned according to the following schedule:

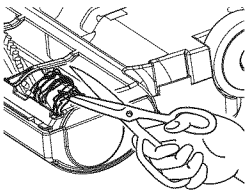
Vacuum Cleaner Use	Clean Agitator
HEAVY - (used daily)	every week
MODERATE - (used 2-3 times/week)	every month
LIGHT - (used 1 time/week)	every 2 months

IMPORTANT

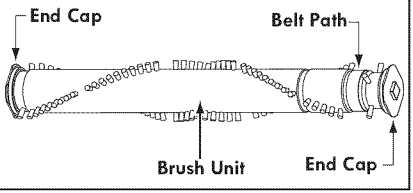
Disconnect vacuum cleaner from electrical outlet. Check and remove hair, string and lint build-up frequently in the PowerMate agitator and end cap areas.

Remove any dirt or debris in the belt path area or in the brush roller area.

Carefully remove any string or debris located on the agitator or end caps.



AGITATOR ASSEMBLY

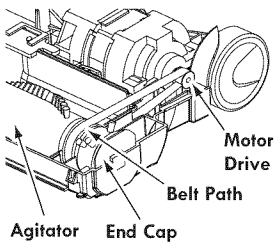


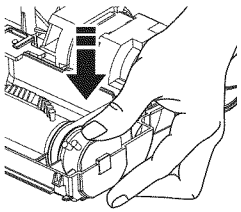
TO REPLACE BELT

NOTE: Use replacement belt STYLE CB-3, see part number detail in REPLACEMENT PARTS (page 5).

1. Install new belt over motor drive, then over belt path.

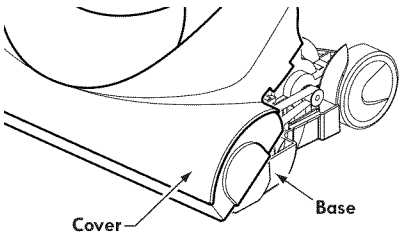
2. Place agitator assembly back into PowerMate.

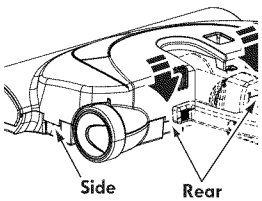




3. Verify that end cap is pressed firmly into position.

3. Line up front of cover and base. Rest cover on front edge of base as shown.





4. Rotate cover back. Press cover firmly until side and rear latches snap into place.

Make sure there is no gap between the cover and base.

5. Turn PowerMate upside down and replace two (2) cover screws.

LIGHT BULB CHANGING

⚠ WARNING

Electrical Shock Or Personal Injury Hazard

Turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from the vacuum cleaner suddenly starting.

⚠ CAUTION

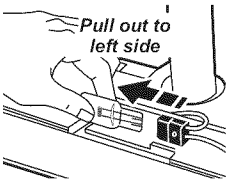
Do not plug in or turn on until the vacuum cleaner is completely reassembled.

⚠ CAUTION

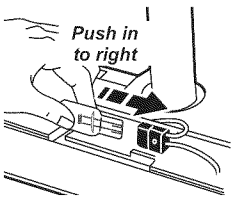
Do not use a bulb rated over 9W (13V). During extended use, heat from the bulb could overheat surrounding plastic parts.

NOTE: Use replacement bulb number 20-5248, see part number detail in REPLACEMENT PARTS (page 5).

1. Remove PowerMate cover as shown in **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24) section.



2. Remove the light bulb by pulling straight out.



3. To replace the light bulb, carefully insert fully into slot.

4. Reinstall PowerMate cover as shown in **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24) section.

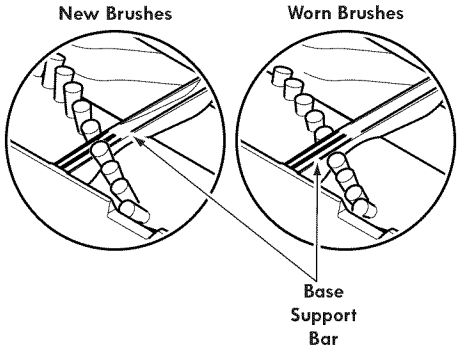
ENGLISH

AGITATOR SERVICING

⚠ WARNING

Electrical Shock Or Personal Injury Hazard

Always turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury from vacuum cleaner suddenly starting.



TO CHECK THE BRUSHES

When brushes are worn to the level of the base support bars, replace the agitator assembly.

TO REPLACE AGITATOR ASSEMBLY

1. Remove PowerMate cover, belt and agitator assembly. See "To Remove Belt" in **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24).

2. Replace agitator assembly. See your separate repair parts list for part number.

3. Reinstall belt and PowerMate cover. See "To replace belt" in **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24).

TROUBLESHOOTING

Review this table to find do-it-yourself solutions for minor performance problems. Any other service needed should be performed by a Sears or other qualified service agent.

⚠ WARNING

Always turn off and unplug vacuum cleaner before performing maintenance to the vacuum cleaner. Failure to do so could result in electrical shock or personal injury.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
Vacuum cleaner won't start.	1. Unplugged at wall outlet. 2. Tripped circuit breaker/blown fuse at household service panel. 3. Loose hose electrical connections.	1. Plug in firmly, push ON/OFF switch to on. 2. Reset circuit breaker or replace fuse. 3. Reconnect hose ends. (page 8)
Poor job of dirt pick-up.	1. Full or clogged dust bag. 2. Clogged airflow passages. 3. Dirty filters. 4. Wrong pile height setting. 5. Wrong power level selected. 6. Hole in hose. 7. Worn PowerMate agitator. 8. Worn or broken belt. 9. Dirty agitator or end caps. 10. Tripped overload protector in PowerMate.	1. Change bag. (page 20) 2. Clear airflow passages. (page 19) 3. Change filters. (page 21-22) 4. Adjust setting. (page 13) 5. Adjust control. (page 11) 6. Replace hose. 7. Change agitator. (page 23-26) 8 & 9. See **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24). 10. Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset. (page 18, 25)
Vacuum cleaner starts but shuts off.	1. Hose or hood electrical connections. 2. Tripped overload protector in PowerMate. 3. Tripped thermal protector in canister.	1. Check connections, reconnect hose ends. (page 8) 2. Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset. (page 18) 3. See **PERFORMANCE FEATURES** – "Thermal Protector" (page 18).
PowerMate will not run when attached.	1. PowerMate connections unplugged. 2. Worn or broken belt. 3. Dirty agitator or end caps. 4. Tripped overload protector in PowerMate. 5. Switch not in **CARPET** position.	1. Plug in firmly. 2 & 3. See **BELT CHANGING AND AGITATOR CLEANING** (page 23-24). 4. Remove any items that may be caught or jammed, then reset. If vacuum cleaner starts and stops again, clean agitator and end caps, then reset. (page 18, 25) 5. Move switch to **CARPET** position. (page 11)

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	POSSIBLE SOLUTION
CHECK BAG Indicator activates.	1. Full or clogged dust bag. 2. Dirty filters. 3. Blocked airflow passage. 4. Certain attachment tools.	1. Change bag. (page 20) 2. Change filters. (page 21) 3. Clear blockage from airflow passage. (page 19) 4. This is normal. Light should go off when tool is removed.
Vacuum cleaner picks up moveable rugs -or- PowerMate pushes too hard.	1. Wrong pile height setting. 2. Suction too strong.	1. Adjust setting. (page 13) 2. Select lower Power Level. (page 11)
Cord won't rewind.	1. Dirty power cord. 2. Cord jammed.	1. Clean the power cord. 2. Pull out cord and rewind. (page 10)
Vacuum cleaner leaves marks on carpet.	1. Wrong vacuuming pattern.	1. See **VACUUMING TIPS** (page 12).

Vacuum Cleaner Help Line:
1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

Master Protection Agreements

Congratulations on making a smart purchase. Your new Kenmore® product is designed and manufactured for years of dependable operation. But like all products, it may require preventive maintenance or repair from time to time. That's when having a Master Protection Agreement can save you money and aggravation.

The Master Protection Agreement also helps extend the life of your new product. Here's what the Agreement* includes:

- ☑ **Parts and labor** needed to help keep products operating properly **under normal use,** not just defects. Our coverage goes **well beyond the product warranty.** No deductibles, no functional failure excluded from coverage — **real protection.**
- ☑ **Expert service** by a force of more than **10,000 authorized Sears service technicians,** which means someone you can trust will be working on your product.
- ☑ **Unlimited service calls and nationwide service,** as often as you want us, whenever you want us.
- ☑ **"No-lemon" guarantee** – replacement of your covered product if four or more product failures occur within twelve months.
- ☑ **Product replacement** if your covered product can't be fixed.
- ☑ **Annual Preventive Maintenance Check** at your request – no extra charge.
- ☑ **Fast help by phone** – we call it **Rapid Resolution** – phone support from a Sears representative on all products. Think of us as a "talking owner's manual."
- ☑ **Power surge protection** against electrical damage due to power fluctuations.
- ☑ **$250 Food Loss Protection** annually for any food spoilage that is the result of mechanical failure of any covered refrigerator or freezer.
- ☑ **Rental reimbursement** if repair of your covered product takes longer than promised.
- ☑ **10% discount** off the regular price of any non-covered repair service and related installed parts.

Once you purchase the Agreement, a simple phone call is all that it takes for you to schedule service. You can call anytime day or night, or schedule a service appointment online.

The Master Protection Agreement is a risk free purchase. If you cancel for any reason during the product warranty period, we will provide a full refund. Or, a prorated refund anytime after the product warranty period expires. Purchase your Master Protection Agreement today!

Some limitations and exclusions apply. For prices and additional information in the U.S.A. call 1-800-827-6655.

* Coverage in Canada varies on some items. For full details call Sears Canada at 1-800-361-6665.

Sears Installation Service
For Sears professional installation of home appliances, garage door openers, water heaters, and other major home items, in the U.S.A. or Canada call 1-800-4-MY-HOME®.

TABLA DE CONTENIDO

Antes de usar su aspiradora nueva . . . 1
Lista de embalaje 1
Línea de ayuda de aspiradoras 2
Garantía de la aspiradora de Kenmore 2
Instrucciones importantes de seguridad 3
Piezas y características 4-6
Instrucciones de ensamble 7-8
Instrucciones de operatión 9
Para comenzar 9-10
Sugerencias para aspirar 11-12
Sugerencias sobre el ajuste de nivel de pelo de la alfombra 12
Accesorios 13-15
Cuadro de uso de los accesorios . . 15
Almacenaje del accesorios 16
Características de rendimiento 17
Cuidado del receptáculo 18
Quitar de los residuos de basura en los conductos 18
Limpieza del exterior y de los accesrrios 18
Cambio de la bolsa 19
Cambio del filtro de seguridad del motor 20
Cambio del filtro de escape 21
Cuidado de la PowerMate® 22
Cambio de la correa y limpieza del agitador 22-23
Cambio de la bombilla 24
Cuidado del agitador 24

Reconocimiento de problemas . . . 25-26
Acuerdos maestros de protección . . . 27
Información de asistencia o servicio . . . . . .Posterior Cubierta

ANTES DE USAR SU ASPIRADORA NUEVA

Por favor lea esta guía que le ayudara a ensamblar y operar su aspiradora nueva de Kenmore en una manera más segura y efectiva.

Para mas información acerca del cuidado y operación de esta aspiradora, llame a su tienda Sears mas cercana. Cuando pregunte por información usted necesitará el número completo de serie y modelo de la aspiradora que está localizado en la placa de los números de modelo y serie.

Use el espacio de abajo para registrar el número de modelo y serie para su nueva aspiradora Kenmore.

Número de Modelo_____

Número de Serie_____

Fecha de Compra _____

Mantenga este libro y su recibo en un lugar seguro para referencias futuras.

ESPAÑOL

LISTA DE EMBALAJE

Su ASPIRADORA KENMORE se empaca con las siguientes piezas y componentes por separado:

- 1 Receptáculo
- 1 PowerMate®
- 1 Manguera
- 1 Cepillo para pisos*
- 1 Herramienta para hendiduras*
- 1 Cepillo para combinación*
- 1 Pet PowerMate®
- 1 Tubo telescopico
- 1 Manual de uso y cuidado
- 1 Lista de partes

Cada uno de estos ensambles es mostrado detalladamente en la lista de piezas para reparación.
*Estos artículos se encuentran bajo la cubierta de almacenamiento para accesorios.

Línea de ayuda de aspiradoras

1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

GARANTIA DE LA ASPIRADORA DE KENMORE

Garantía limitada de un año
Si esta aspiradora falla por un defecto en sus materiales o fabricación en el período de un año desde la fecha de compra, cuando se instala, maneja y mantiene siguiendo todas las instrucciones incluidas con el producto, devuélvala a cualquier tienda Sears, Sears Parts & Repair Center (Centro de Reparaciones y Piezas Sears) o a otro distribuidor Kenmore para que reparen el aparato de forma gratuita.

Esta garantía es válida solamente durante 90 días desde la fecha de compra, si la aspiradora se utiliza para otros fines que no sean el uso familiar privado.

Esta garantía cubre exclusivamente los defectos de materiales y fabricación. Sears NO pagará:

1. Los elementos desechables que puedan desgastarse con un uso normal, incluyendo sin carácter excluyente, filtros, correas, lámparas y bolsas.
2. Un técnico del servicio técnico para que enseñe al usuario a instalar, manejar o mantener correctamente el producto.
3. Un técnico del servicio técnico para limpiar o mantener este producto.
4. Daños o avería de este producto si no se ha instalado, manejado o mantenido siguiendo todas las instrucciones incluidas con el producto.
5. Daños o avería a este producto originados por accidente, abuso, uso incorrecto o uso del producto para otros fines distintos de los indicados.
6. Daños o avería de este producto causados por el uso de detergentes, limpiadores, productos químicos o utensilios diferentes a los recomendados en todas las instrucciones que se incluyen con el producto.
7. Daños o averías de las piezas o sistemas causados por modificaciones no autorizadas que se hayan hecho a este producto.

Limitación de responsabilidad de las garantías implícitas; limitación de remedios
El único y exclusivo remedio del cliente bajo esta garantía limitada será la reparación del producto según lo indicado en este documento. Las garantías implícitas, incluyendo las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito específico, se limitan a un año o el período más corto permitido por la ley. Sears no será responsable por daños incidentales ni consecuenciales. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, ni limitaciones en la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad, por lo que estas exclusiones o limitaciones podrían no aplicar en su caso.

Esta garantía aplica solamente cuando esta aspiradora se utiliza en Estados Unidos o Canadá.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían en función de cada estado.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Lea las instrucciones en este manual antes de armar o usar su aspiradora.

⚠ADVERTENCIA:

Su seguridad es muy importante para nosotros. Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesión corporal o daños al utilizar su aspiradora, actúe de acuerdo con precauciones básicas de seguridad, entre ellas:

Use su aspiradora únicamente en la forma descrita en este manual. Use únicamente con accesorios recomendados por Sears.

Desconecte el cordón eléctrico antes de componer o limpiar el área del cepillo. De lo contrario, el cepillo podría arrancar de forma imprevista o podría producirse un choque eléctrico.

No abandone la aspiradora cuando esté conectada. Desconéctela cuando no la esté usando y antes de darle servicio.

Para reducir el riesgo de choque eléctrico, no use su aspiradora al aire libre ni sobre superficies mojadas.

No permita que sea utilizada como juguete. Se requiere tener mayor cuidado cuando sea utilizada en la proximidad de niños o por niños.

No use la aspiradora si el cordón o el enchufe están dañados. Si la aspiradora no está funcionando adecuadamente o si se ha dejado caer, está dañada, se ha dejado expuesta a la intemperie o se ha dejado caer en agua, devuélvala a un Centro de servicio de Sears.

No jale ni transporte la aspiradora por el cordón; no use el cordón como mango; no cierre puertas sobre el cordón; no jale el cordón sobre rebordes agudos ni esquinas. No pase la aspiradora sobre el cordón. Mantenga el cordón alejado de superficies calientes.

No desconecte la aspiradora tirando del cordón eléctrico. Para desconectarla, jale el enchufe, no el cordón.

No toque la aspiradora ni el enchufe con las manos mojadas.

No coloque objetos en las aberturas.

No utilice la aspiradora si alguna abertura está bloqueada; manténgala libre de polvo, pelusa, cabellos y cualquiera cosa que podría disminuir el flujo de aire.

Mantenga el cabello, ropa suelta, dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y piezas mecánicas.

Apague todos los controles antes de desenchufar.

Tenga cuidado especial al utilizar la aspiradora en escalones. No la coloque sobre sillas, mesas, etc. Manténgala en el piso.

No use la aspiradora para aspirar líquidos inflamables o combustibles (gasolina, líquidos para limpieza, perfumes, etc.) ni la use en lugares donde éstos podrían estar presentes. Los vapores de estas sustancias pueden crear un peligro de incendio o explosión.

No levante ninguna cosa que se esté quemando o emitiendo humo, como cigarrillos, cerillos o cenizas calientes.

No use la aspiradora sin tener instalada la bolsa para polvo y/o los filtros.

Cambie siempre la bolsa para polvo después de aspirar limpiadores de alfombras o desodorantes, talcos y polvos finos. Estos productos atascan la bolsa, reducen el flujo de aire y pueden causar que ésta se rompa. Si no cambia la bolsa podría ocasionar daño permanente a la aspiradora.

No use la aspiradora para levantar objetos agudos, juguetes pequeños, alfileres, sujetapapeles, etc. Podrían dañar la aspiradora o la bolsa para polvo.

No opere sin el filtro de escape ni la cubierta del filtro de escape instalados.

La manguera contiene cables eléctricos. No la use cuando está dañada, cortada, o perforada. Reemplace si está cortada o desgastada. No levante objetos afilados.

Siempre apagué y desconecte la aspiradora antes de conectar o desconectar la manguera, e los tubos, Pet HandiMate, o la boquilla.

Sujete el enchufe con la mano al enrollar el cordón eléctrico. Para desconectarla, jale el enchufe, no el cordón.

Usted es responsable de asegurar que su aspiradora no sea utilizada por ninguna persona que no pueda manejarla correctamente.

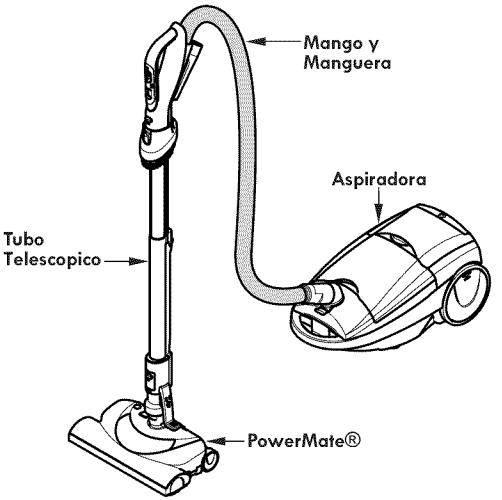
ESPAÑOL

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

El armado y uso seguro de su aspiradora son su responsabilidad. Esta aspiradora ha sido diseñada exclusivamente para uso **doméstico**. La aspiradora deberá almacenarse en un lugar seco y en el interior. Lea este Manual de Uso y Cuidado detenidamente, pues contiene información importante sobre seguridad y uso. Esta guia contiene información sobre seguridad debajo de símbolos de advertencia cuidado.

PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS

Es importante conocer las piezas y características de su aspiradora para asegurar su uso adecuado y seguro. Examínelas antes de usar su aspiradora.



Esta Aspiradora es certificada asthma & allergy friendly™ por la Asthma and Allergy Foundation of America.

Usalizando solamente bolsas de polvo y filtros de escape con certificación AAFA para mantener certificación AAFA.A

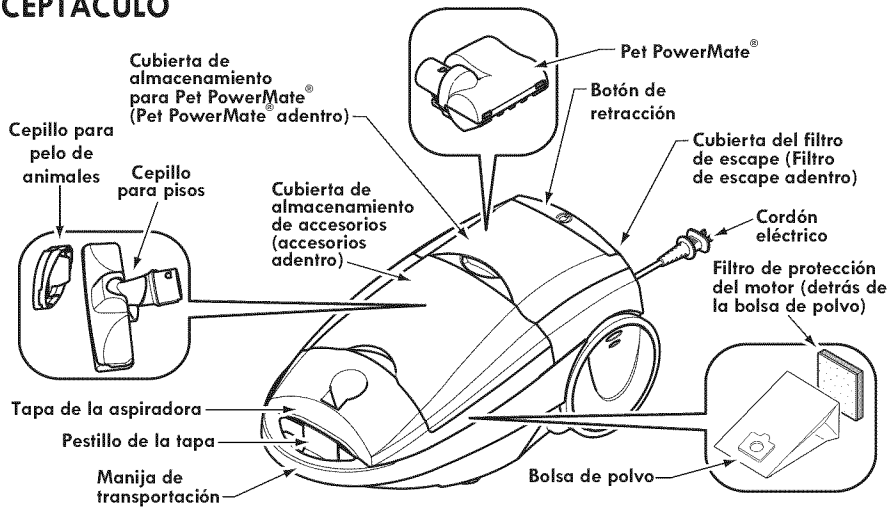
PARTES DE REEMPLAZO

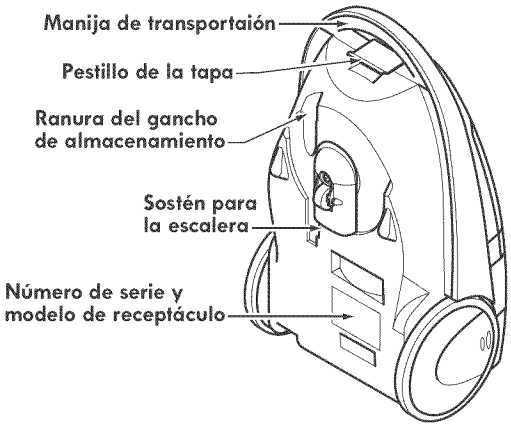
Ítem	Estilo No.	Pieza N° en EUA	Pieza N° en Canadá
Correa	CB-3	20-5218	20-40118
Bombilla	----	20-5248	20-40601
Bolsa para polvo (Paquete de 2)	Q	20-53291	20-50410
Bolsa para polvo (Paquete de 6)	Q	20-53292	-----
Filtro de escape	EF-1	20-53295	20-40324
Filtro de seguridad del motor	CF-1	20-86883	20-40321

Escanear para reordenar las bolsas or visitar kenmore.com/reorderCQ

Disponible en las tiendas Sears, en la página www.searspartsdirect.com o llamando al 1-800-252-1698.

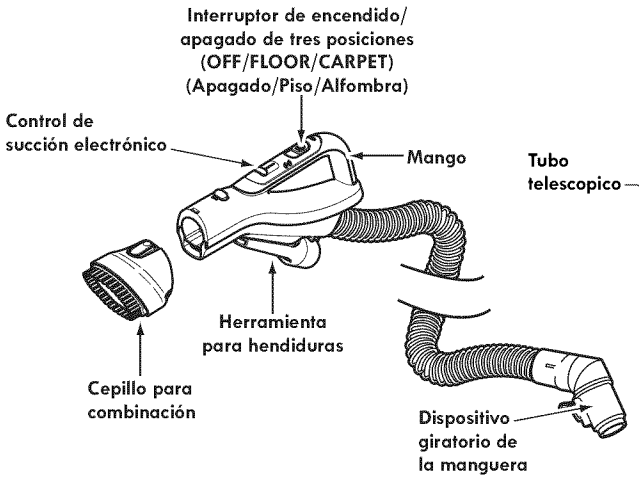
RECEPTÁCULO



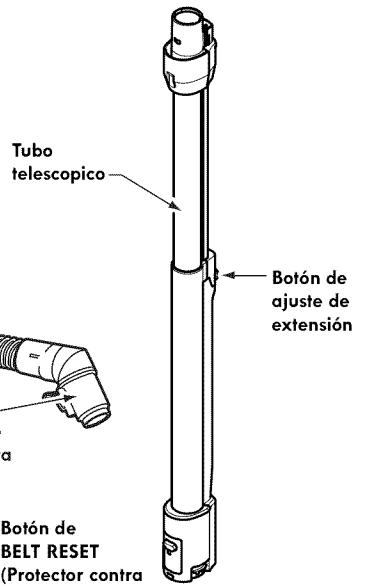


ESPAÑOL

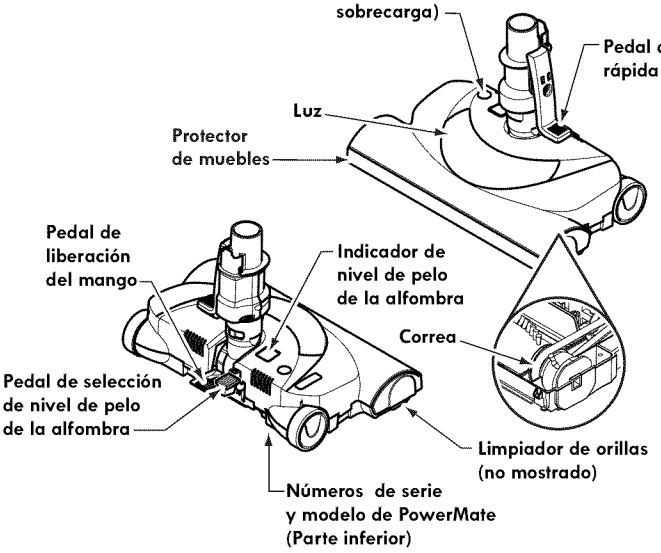
MANGUERA & ACCESORIOS



TUBO TELESCOPICO



POWERMATE



Por favor ponga especial atención a éstos recuadros con alerta de riesgo. ADVERTENCIA: Esta información le alertará del peligro de fuego, choque eléctrico, quemaduras y lesiones. CUIDADO: Esta información le alertara de peligros como lesiones y daños a la propiedad.

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE

⚠ ADVERTENCIA

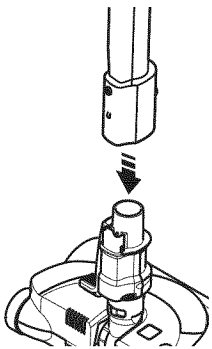
Peligro de choque eléctrico

No conecte la aspiradora hasta que termine de armarla. De lo contrario podría causar un choque eléctrico o lesión corporal.

Antes de armar la aspiradora, reivise la **LISTA DE EMBALAJE** (pàg 1). Use esta lista para verificar e identificar que ha recibido todos los componentes de su nueva aspiradora Kenmore.

POWERMATE

Introduzca la vara en la PowerMate hasta que el pedal de liberación quede fijo en posición.



RECEPTÁCULO

1. Abra la tapa del receptáculo.

2. Examine que la bolsa para polvo este instalada correctamente. Consulte las instrucciones de instalación en: **CAMBIO DE LA BOLSA** (pàg 19).

3. Examine que el filtro de seguridad del motor que este instalado correctamente. Consulte las instrucciones de instalación en: **CAMBIO DEL FILTRO DE SEGURIDAD DEL MOTOR** (pàg 20).

LA TAPA Y LA CUBIERTA

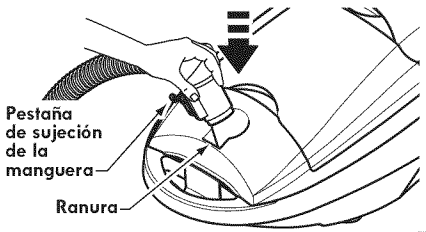
Es normal que la tapa del receptáculo se desprenda al ser abierta más de lo necesario. Para colocar nuevamente la tapa, alinee las ranuras de la bisagra, insértelas y cierre la tapa.

⚠ CUIDADO

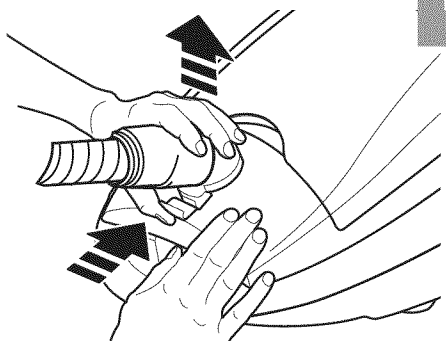
Nunca debe abrir la capucha del contenedor estando la tapa abierta. Así se evitará daños a la capucha del contenedor y/o a la tapa.

MANGUERA

Alinee la pestaña de sujeción de la manguera y la ranura de la cubierta del receptáculo e introduzca la manguera en el receptáculo hasta que quede fija en posición.



Para retirar:
No abra la cubierta antes de desprender la manguera. Con la cubierta cerrada, tire hacia arriba la lengüeta de seguridad y jale de la manguera.



ESPAÑOL

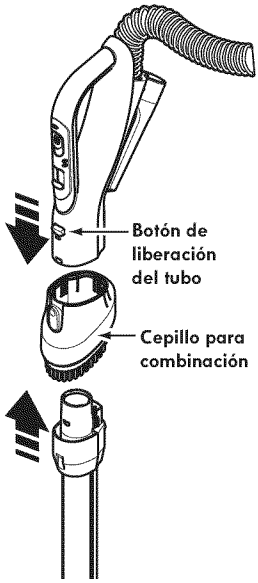
MANGO

Introduzca el tubo en el mango hasta que el botón quede en posición. **Asegúrese de que la manguera no esté torcida.**

Para retirar: Oprima el botón de liberación rápida del mango para liberar el mango y tire del mango hacia arriba.

El Cepillo de combinacion puede ser almacenado en el mango de la manguera, colocandolo en el mango antes de conectar el tubo telescopico

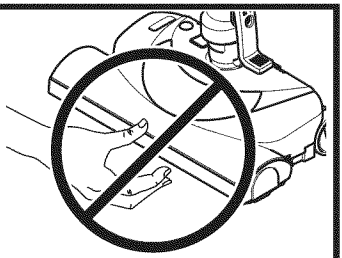
Para Guardar: Para prevenir la presión de la manguera mientras se guarda, desuna la manguera del tubo de la aspiradora. Guarde la manguera en una posición enrollada y floja de tal manera que la tapa de la manguera no se estire.



INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

⚠ CUIDADO

¡Partes en movimiento! Para reducir el riesgo de daños corporales, no toque el agitador cuando la aspiradora está encendida. El tocar el agitador mientras que está girando puede cortar, contusionar o causar otras lesiones. Siempre apague y desconecte del tomacorriente antes de dar mantenimiento. Tenga cuidado al aspirar cerca de niños.

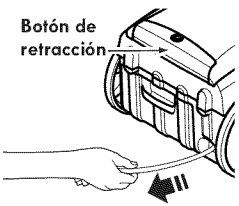


PARA COMENZAR

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de lesión personal y daño al producto

- **SIEMPRE apague ante de desconectar.**
- **El cordón eléctrico se mueve rápidamente durante el enrollamiento. Mantenga alejados a los niños y asegure espacio libre suficiente para evitar lesiones personales al enrollar el cordón.**
- **NO use los enchufes localizados sobre los muebles. Los objetos cercanos podrían resultar dañados.**
- **Cuando alguna anormalidad/desperfecto ocurra, pare de usar el producto inmediatamente y desconéctelo del toma corriente.**

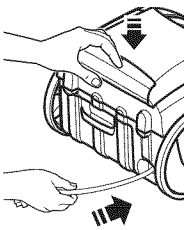


1. Tire del cordón para sacarlo del receptáculo hasta tener la longitud deseada. El cordón no se enrollará hasta que oprima el botón para enrollarlo.

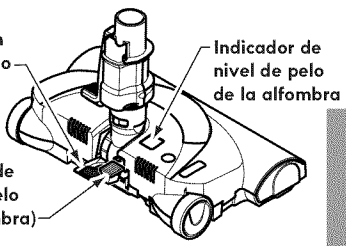
NOTA: Para reducir el riesgo de choque eléctrico, esta aspiradora cuenta con una clavija polarizada, uno de los contactos es más ancho que el otro. La clavija sólo puede introducirse de una manera en el enchufe. Si la clavija no cabe bien en el enchufe, inviértala. Si aún no cabe, llame a un electricista para que instale un enchufe correcto. No altere la clavija de ninguna manera.

2. Conecte el cordón eléctrico polarizado en un enchufe de 120 voltios que se encuentre cerca del piso.

Para enrollar: Apagué y desconecté la aspiradora. Sujete el enchufe mientras enrolla el cordón para impedir daño o lesión corporal por el movimiento del cordón. Oprima el botón del cordón eléctrico con la mano o con el pie.



3. Baje el tubo desde la posición vertical pisando el pedal de liberación del mango (**HANDLE RELEASE**).

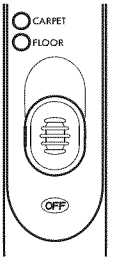


4. Seleccione una altura del pelo de la alfombra usando el pedal pequeño ubicado en la parte posterior de la PowerMate. El nivel del pelo la alfombra se muestra en el indicador. Consulte **SUGERENCIAS SOBRE EL AJUSTE DE NIVEL DEL PELO DE LA ALFOMBRA** (pàg 12).

Atención: Refiérase a las recomendaciones del fabricante para limpiar su alfombra. Algunas alfombras más delicadas pueden requerir el uso de la aspiradora con el agitador PowerMate desconectado para prevenir que la alfombra sea dañada.

ESPAÑOL

5. Seleccione una posición del interruptor de tres-posiciones en el mango.



CARPET (ALFOMBRA)- enciende los motores del receptáculo y de la PowerMate. La bombilla delantera y el agitador se encenderan.

FLOOR (PISO) - sólo enciende el motor del receptáculo.

OFF (APAGADO) - Apague la aspiradora.

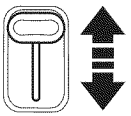
NOTA - Cuando este control está en la posición **FLOOR (PISO)**, la luz de PowerMate, **no funciona** porque la electricidad no fluye al PowerMate.

⚠ CUIDADO

NO deje la PowerMate funcionando en un lugar durante ningún espacio de tiempo: se puede dañar la alfombra.

CONTROL ELECTRONICO DE ASPIRACIÓN

El control electronico de aspiración le permite cambiar la potencia de succión de la aspiradora.



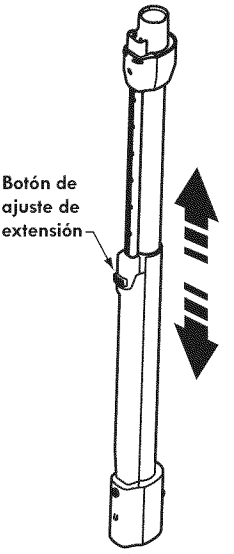
En **HIGH** se incrementa la succión para muebles y alfombras.

En **LOW POWER** la succión disminuye, para limpiar cortinas y tapetes delgados.

TUBE TELESCÓPICO

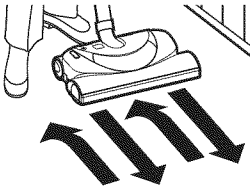
La extensión del tubo es ajustable y no requeire el montaje. Para ajustar, empuje el botón de ajuste de extensión y mueva el tubo superior a la posición dedeada

NOTA: Cuando ajuste la longitud de la vara hay que tener el PowerMate con la mano o el pie.



Estilo de limpieza sugerido.

Para obtener la mejor acción de limpieza se recomienda empujar la PowerMate en dirección directamente opuesta a usted y jalarla en línea recta. Al final de cada pasada de regreso, cambie la dirección de la PowerMate hacia la siguiente sección a limpiar. Continúe así a través de toda la alfombra o piso de una manera lenta y deslizante.



NOTA: Las pasadas rápidas y al azar no logran una limpieza completa.

⚠ CUIDADO

Peligro de lesión personal y daño al producto

Tenga cuidado si el PowerMate y la manguera se dejan en posición vertical pues pueden caerse fácilmente. Si se voltean puede haber daño de propiedad.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de lesión personal y daño al producto

- **No atropelle el cordón eléctrico con la PowerMate. Hay un peligro de lesión corporal o daños de propiedad.**
- **No tire del cordón eléctrico para desenchufarlo de la pared. Si hay daños en el cordón eléctrico o el enchufe, hay un peligro de lesión corporal o daños de propiedad.**

ESCALERAS

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de lesión personal

Tenga cuidado si coloca el receptáculo sobre escalones. Si se cae, podría causar lesión personal o daño a la propiedad.

⚠ CUIDADO

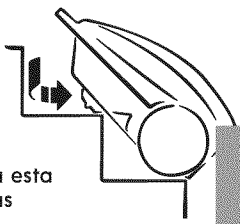
Peligro de lesión personal y daño al producto

No jale de la manguera para mover la aspiradora de un escalón al siguiente. Cuando termine de limpiar un área use la manija en la aspiradora para moverla a otro lugar para continuar la limpieza.

SOSTÉN PARA LA ESCALERA

El sostén para la escalera esta situado en el cuerpo y ayudará a evitar que la aspiradora se deslice cuando se está utilizado en las escaleras. Durante la operación normal de la aspiradora mientras que está en la posición horizontal, las ruedas del cuerpo giren libremente 360°.

La característica del **STAIR GRIP** (Sostén para la Escalera) permite que las ruedas del cuerpo se traben automaticamente en posición cuando la aspiradora esta colocada en escaleras residenciales.

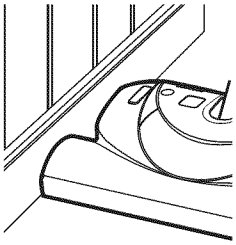


NOTA: Asegúrese que la aspiradora esté descansando con seguridad sobre las escaleras y el base para piso está en la posición bloqueada antes de usarla.

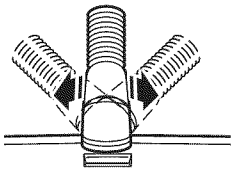
ESPAÑOL

LIMPIADOR DE ORILLAS

Los activos cepillos limpiadores de orillas estan en cada lado de la PowerMate. Pase la PowerMate junto a las paredes o junto a los muebles para ayudar a eliminar la tierra acumulada en las orillas de la alfombra.



El dispositivo giratorio de la manguera 360° permite que ésta gire sin necesidad de mover el receptáculo. Esto es muy útil para limpiar en áreas pequeñas. Asegúrese de que la manguera no esté torcida antes de jalar el receptáculo.



SUGERENCIAS SOBRE EL AJUSTE DE NIVEL DE PELO DE LA ALFOMBRA

Use el ajuste **XLO** (bajo) para obtener la mejor limpieza a fondo. Por otra parte, quizás se requiera elevar el nivel para facilitar algunas tareas, como por ejemplo cuando se trata de tapetes y algunas alfombras de pelo largo, y para impedir que la aspiradora se apague. Se sugieren los siguientes ajustes:

HI – Pelo muy largo y suelto, tapetes, alfombras muy acojinadas.

MED – Pelo mediano a largo.

LO – Pelo corto a mediano.

XLO – La mayoría de las alfombras y pisos descubiertos.

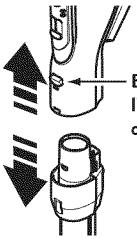
⚠ CUIDADO

NO instale ni retire el mango ni los tubos cuando la aspiradora esté encendida. Esto podría causar chispas y dañar los contactos eléctricos o control electronico.

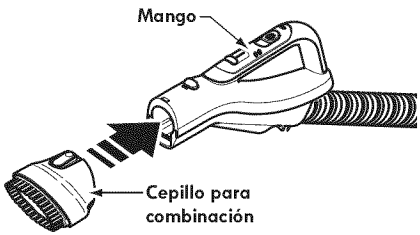
ACCESORIOS DEL MANGO

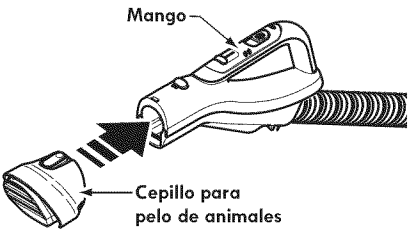
NOTA: Si tiene instalada la PowerMate, apague la aspiradora antes de quitar el mango de los tubos.

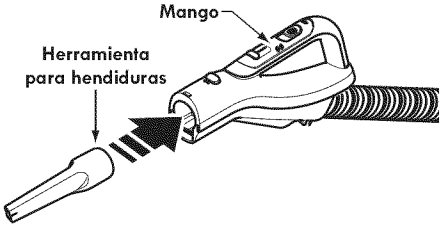
1. Oprima el botón de liberación rápida del mango para liberar el mango y tire del mango hacia arriba.

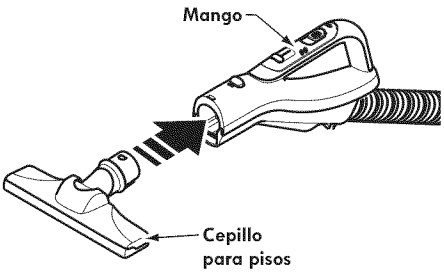


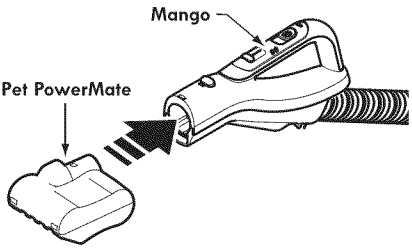
2. Deslice el accesorio deseado con firmeza sobre el mango. Consulte: **CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS** (pàg 15).



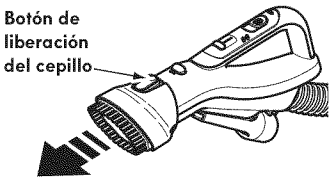




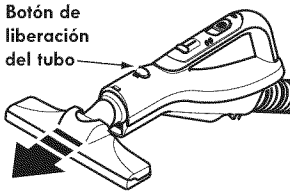


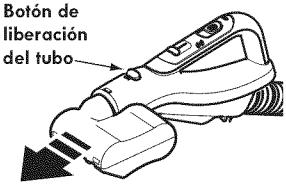


NOTA:
Para remover el cepillo de combinación, presione el botón liberador y sepárelo.



NOTA:
Para remover el cepillo de piso y/o el cepillo para pelo de mascotas, presione el botón liberador del tubo y sepárelo.

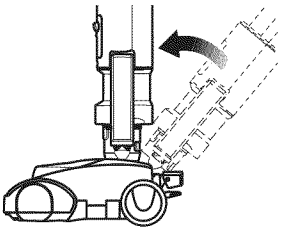


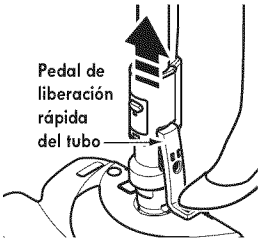


ESPAÑOL

ACCESORIOS DEL TUBO

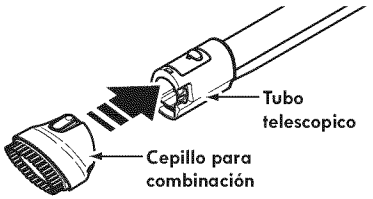
1. Para retirar los tubos de la PowerMate, colóquelos en la posición vertical de bloqueo.

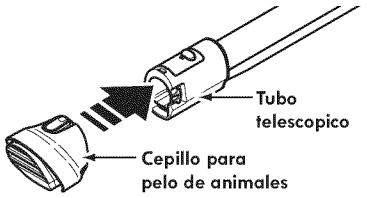


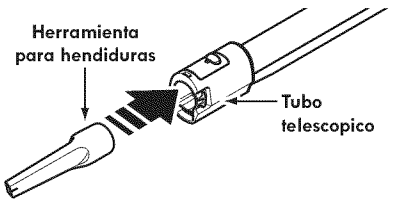


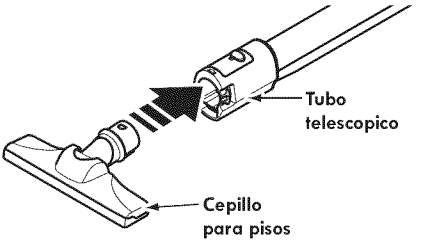
2. Pise el pedal de liberación rápida del tubo y tire del tubo hacia arriba para desprenderlo de la PowerMate.

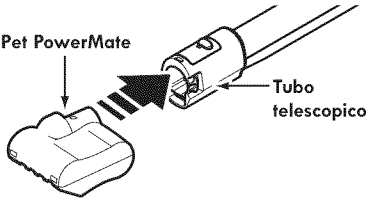
3. Coloque el accesorio deseado sobre el tubo. Consulte la **CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS** (pàg 15).





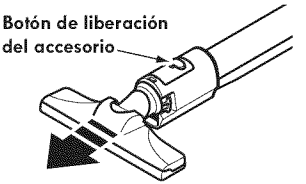






NOTA:
Para remover el cepillo de combinación, presione el botón liberador y sepárelo.

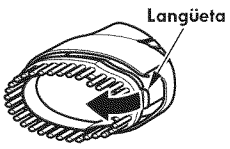
NOTA:
Para remover el cepillo de piso y/o el cepillo para pelo de mascotas, presione el botón liberador del accesorio y sepárelo.

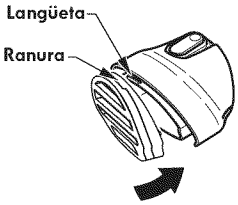


CEPILLO PARA COMBINACIÓN

El cepillo de combinación tiene dos accesorios, el cepillo para polvo y el cepillo para pelo de animales. estos se utilizan en diferentes superficies. ver **TABLA DE ACCESORIOS** (pàg 15).

Para remover el cepillo para polvo o el cepillo para pelo de animales, presione la lengüeta y desprenda el cepillo

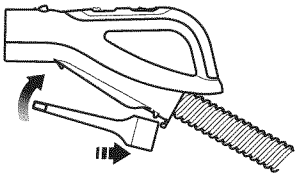




Para conectarlo, inserte la lengüeta superior en la ranura del cepillo para polvo o el cepillo para pelo de animales, presione hasta que este quede fijo.

HERRAMIENTA PARA HENDIDURAS

Conecte la herramienta para hendiduras al mango como se muestra.



CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS

ACCESORIO	Area de Limpieza						
	Muebles[1]	Entre cojines[1]	Cortinas[1]	Escalones	Pisos descubiertos	Pisos alfombrados/ Alfombras	Paredes
Cepillo para sacudir	✔		✔				✔
Cepillo para animales[2]	✔		✔				
Herramienta para hendiduras	✔	✔					
Cepillo para pisos				✔	✔		✔
PowerMate					✔[3]	✔	
Pet PowerMate[4]	✔			✔		✔	

1. Siempre limpie los accesorios antes de usar sobre telas.
2. Use el cepillo para pelo de animales para remover los cabellos de superficies delicadas, como lo son tapicerias y cortinas. NO se utilice en animales
3. El interruptor de 3 posiciones debe estar en la posición **FLOOR (PISO)**.
4. La Handi-Mate Jr.® y la Pet PowerMate incluyen sus propias instrucciones para uso de accesorios.

ESPAÑOL

ALMACENAJE DEL PET POWERMATE Y ACCESORIOS

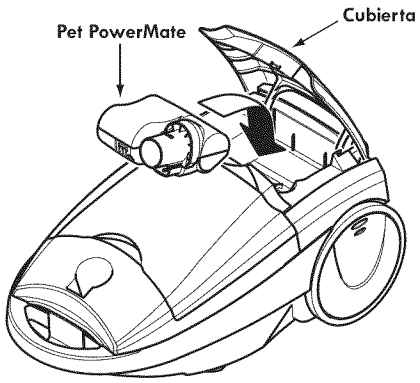
PET POWERMATE

Está aspiradora esta equipada con almacén a bordo para el accesorio Pet PowerMate.

Para almacenar:
1. Abra la cubierta de almacenaje del Pet PowerMate.

2. Inserte el Pet PowerMate, presiónelo en su lugar hacia abajo.

3. Cierre la cubierta con seguridad.



Para quitar:
1. Abra la cubierta de almacenaje.

2. Levante el Pet PowerMate de su lugar.

3. Utilícelo como sea necesario. Véase **ACCESORIOS** (pàg 13-14) y **CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS** (pàg 15).

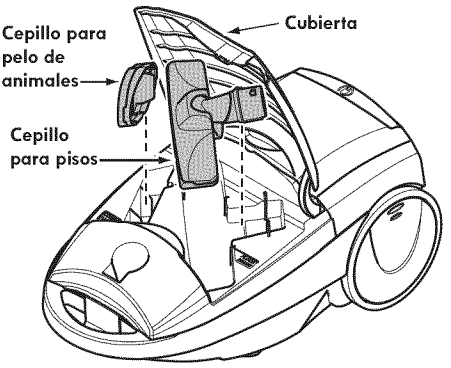
CEPILLO PARA PISOS Y CEPILLO PARA ANIMALES

Está aspiradora esta equipada con almacén a bordo para accesorios.

Para almacenar:
1. Abra la cubierta de almacenaje del accesorios.

2. Coloque el cepillo para pisos y el cepillo para animales, presiónelo en su lugar hacia abajo.

3. Cierre la cubierta con seguridad.



Para quitar:
1. Abra la cubierta de almacenaje.

2. Levante los accesorios de su lugar.

3. Utilícelo como sea necesario. Véase **ACCESORIOS** (pàg 13-14) y **CUADRO DE USO DE LOS ACCESORIOS** (pàg 15).

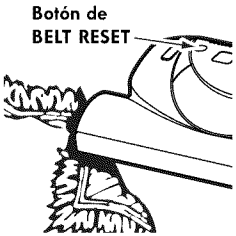
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de lesiones personales

Apagué y desconecte siempre la aspiradora antes de limpiar las áreas de la agitador pues éstos podrían arrancar de manera imprevista. El no hacerlo, podría resultar en lesiones personales.

PROTECTOR CONTRA SOBRECARGAS

La PowerMate cuenta con protección incorporada contra daño del motor y la correa en caso de atascamiento del agitador. Si el agitador funciona más despacio o se atasca, el botón de BELT RESET se activa. El motor del receptáculo continuará funcionando.



Para corregir el problema: Apagué y desconecté la aspiradora, limpie la obstrucción, y después presione el botón de **BELT RESET** (protector de sobrecarga).

Si el problema persiste, busque un técnico calificado que haga el servicio de la aspiradora.

PROTECTOR TERMAL

Esta aspiradora tiene un protector termal que se ajusta automáticamente para proteger a la aspiradora del sobrecalentamiento. Si una obstrucción impide el flujo normal de aire al motor, el protector termal apaga el motor automáticamente para permitir que el motor se enfríe a fin de evitar posibles daños a la aspiradora.

Para corregir el problema: Apagué y desconecté la aspiradora para permitir que la aspiradora se enfríe y que el protector termal se reajuste. **Busque y saque las obstrucciones, si es necesario. Examine también y reemplace/limpie cualquier filtro obstruido.** Véase **QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS (pàg 18). Espere aproximadamente treinta (30) minutos y enchufe la aspiradora y voltéela para checar si el protector termal se ha reajustado.**

INDICADOR DE CHECK BAG

Cuando la aspiradora esté funcionando con el flujo normal de aire, el indicador de **CHECK BAG** está apagado. Se enciende la luz cuando la bolsa esta llena, el flujo de aire esté obstruido, o si hay una obstruccion. Si esto sucede, revise la bolsa para polvo, el filtro de la seguridad del motor y otros lugares posibles por residuos de basura. Véase **QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS** (pagina 18).

Para corregir el problema: Véase el diagrama **RECONOCIMIENTO DE PROBLEMAS** (pagina 25).

Nota: Es posible que la luz encienda al usar los accesorios porque el flujo de aire es reducido por los accesorios. Cuando se utiliza el baja potencia la luz del indicador puede que no funcione.

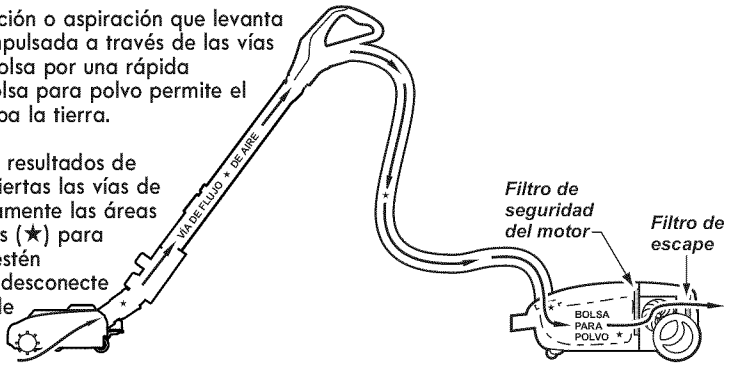
ESPAÑOL

CUIDADO DEL RECEPTÁCULO

QUITAR DE LOS RESIDUOS DE BASURA EN LOS CONDUCTOS

La aspiradora crea succión o aspiración que levanta la tierra. La tierra es impulsada a través de las vías de flujo aire hasta la bolsa por una rápida corriente de aire. La bolsa para polvo permite el flujo de aire, pero atrapa la tierra.

Para lograr los mejores resultados de limpieza, mantenga abiertas las vías de aire. Examine periódicamente las áreas indicadas con asteriscos (★) para asegurarse de que no estén bloqueadas. Apagué y desconecte del receptáculo antes de revisarlo.



PARA CHECAR OBSTRUCCIONES:

- Checar la bolsa de polvo y cambiar al estar llena. Ver CAMBIO DE BOLSA (pàg 20).
- Checar filtro de seguridad del motor y el filtro de escape y cambielo si esta sucio. Ver CAMBIO DE FILTRO DE SEGURIDAD (pàg 21) y CAMBIO DE FILTRO DE ESCAPE (pàg 22).
- Checar Power Mate sobre cualquier suciedad u obstruccion en el area de la banda o el area del agitador. Cuidadosamente remueva cualquier obstruccion u objeto locatizados en el agitador o sus tapas. Ver LIMPIEZA DEL AGITADOR (pàg 24).

Si la aspiradora aun tiene una baja succion, haga lo siguiente.

1. Conecte la maguera a la aspiradora y enciendala. Cheque el final de la manguera para la succion. Si hay buena succion en el mango de la manguera, no hay obstruccion en la manguera. Si la succion es mala, remueva cualquier suciedad u objeto en la maguera y mango.
2. Conecte la manguera al tubo telescopico. Cheque el final del tubo telescopico para la succion. Si hay buena succion al final, significa que no hay obstruccion en el tubo telescopico. Si la succion es mala, remover cualquier suciedad u objeto en el tubo telescopico.
3. Revisar el conducto de succion del Power Mate. Remover cualquier suciedad u objeto.

LIMPIEZA DEL EXTERIOR Y DE LOS ACCESORIOS

1. Apagué y desconecte el cordón eléctrico de la clavija de la pared. **NO rocíe agua sobre la aspiradora.**

2. Para limpiar el exterior o reducir la electricidad estática y acumulación de polvo, limpie la superficie exterior de la aspiradora y los accesorios. Use un trapo suave y limpio, mójelo en una solución de agua y detergente líquido, y exprímalo seco. Séquela después de limpiar.

⚠ CUIDADO

No use los accesorios si están mojados. Los accesorios que se utilicen en áreas sucias, debajo del refrigerador, no deben usarse en otras superficies sin antes ser lavados. Podrían dejar marcas.

CAMBIO DE LA BOLSA

La bolsa debe cambiarse seguido para lograr los mejores resultados de limpieza. El indicador **CHECK BAG** (indicador electrónico de la bolsa) prendera cuando esta necesite ser cambiada o cuando el fluido de aire este bloqueado.

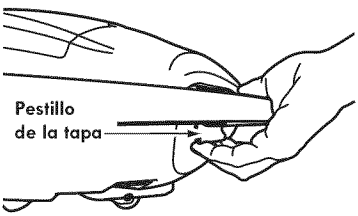
NOTA: Use el reemplazo de la BOLSA DE POLVO Estilo Q, ver en detalle el número de parte en PARTES DE REEMPLAZO (Pág 4).

REMOVIENDO LA BOLSA DE POLVO

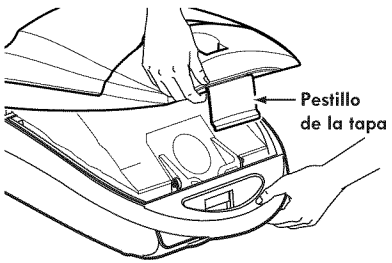
1. Apagué y desconecté la aspiradora.

2. Quite la manguera de la aspiradora. (Ver ENSAMBLE, pàg 7).

3. Tire del pestillo de la tapa hacia fuera y hacia arriba.

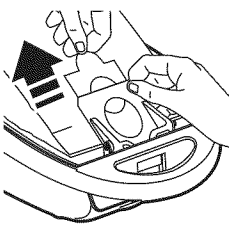


4. Levante la tapa del receptáculo.



5. Saque la bolsa del montaje rojo.

NOTA: Revise y cambie el filtro de seguridad del motor, cuando sea necesario. (Ver CAMBIO DEL FILTRO DE SEGURIDAD DEL MOTOR, pàg 20).

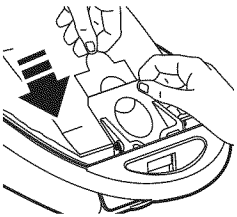


NOTA: El montaje rojo de la bolsa se inclinará hacia adelante después de que retire la bolsa. Esto impedirá que la tapa se cierre antes de instalar una bolsa nueva.

REEMPLAZANDO LA BOLSA DE POLVO

NOTA: NO doble ni pliegue el centro del cartón al instalar la bolsa en las ranuras del montaje de la bolsa.

1. Verifique que la aspiradora este desconectada.



2. Gire hacia abajo el soporte para la bolsa roja y para insertar la bolsa en las ranuras empuje hacia abajo hasta que las lengüetas de cartón encierren seguramente en las posiciones apropiadas como se ve en el diagrama.

3. Empuje la bolsa asegurándola dentro de la cavidad para evitar que sea trabada por la tapa de la aspiradora.

4. Baje la cubierta del receptáculo y cierre el pestillo.

5. Introduzca la manguera en el receptáculo hasta que quede fija en posición (Ver ENSAMBLE, pàg 7).

⚠ CUIDADO

NUNCA VACIÉ Y REUTILICE UNA BOLSA PARA POLVO. Los materiales muy finos, tales como desodorantes para alfombras, talco facial, polvo fino, yeso, hollín, pelusa de alfombras nuevas, etc., pueden atascar la bolsa y causar que se rompa antes de que esté llena y puede dañar el motor de la aspiradora. Cambie la bolsa más seguido cuando aspire este tipo de materiales.

ESPAÑOL

CAMBIO DEL FILTRO DE SEGURIDAD DEL MOTOR

Este filtro se tiene que cambiar cuando esté sucio. Debe cambiarse periódicamente según las condiciones de uso. **El filtro no se puede lavar pues perdería su capacidad para atrapar polvo.**

NOTA: Use el reemplazo del filtro de seguridad del motor ESTILO CF-1, ver en detalle el número de parte en PARTES DE REEMPLAZO (Pág 4).

⚠ ADVERTENCIA

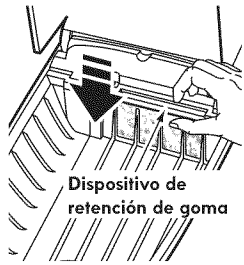
Peligro de choque eléctrico

Apagué y desconecté la aspiradora. No opere la aspiradora sin el filtro de seguridad del motor. Asegéurese de que el filtro esté seco e instalado adecuadamente para impedir que el motor falle y/o que se produzca un choque eléctrico.

1. Para quitar la bolsa, siga las instrucciones en **CAMBIO DE LA BOLSA** (pàg 19).

2. Levante el dispositivo de retención de goma y saque el filtro de seguridad como se ve en el diagrama.

3. Reemplace el filtro, instale la superficie blanca de el lado de la bolsa de polvo deslizando este en las costillas de la cavidad. Meta el filtro para que quepa por completo debajo del dispositivo de retención de goma.



4. Véase **CAMBIO DE LA BOLSA** (pàg 19) para cambiar la bolsa.

CAMBIO DEL FILTRO DE ESCAPE

Este cartucho del filtro de escape debe ser reemplazado regularmente. Cambie el filtro cuando el área superficial esté cubierta por completo. **El filtro no se puede lavar pues perdería su capacidad para atrapar polvo.**

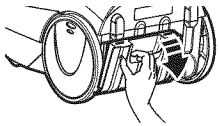
NOTA: Use el reemplazo del filtro de escape ESTILO EF-1, ver en detalle el número de parte en PARTES DE REEMPLAZO (Pág 4).

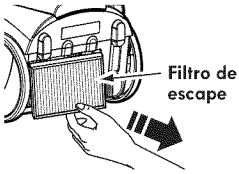
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de fuego o choque eléctrico

No opere con un filtro de escape bloqueado o sin el filtro de escape instalados. No opere sin la cubierta del filtro de escape instalada.

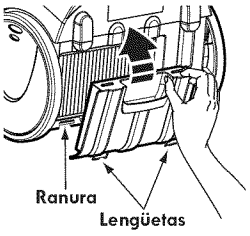
1. Jale y baje la cubierta del filtro de escape para quitarla de la aspiradora y colóquela a un lado.





2. Jale el filtro de escape hacia arriba y hacia fuera de la parte posterior de la aspiradora.

3. Reemplace el cartucho del filtro del escape. Coloque el filtro nuevo en la aspiradora con el lado de esponja en dirección a la aspiradora.



4. Monte la cubierta del filtro de escape colocando las dos lengüetas en la cubierta del filtro en las ranuras de la aspiradora y gire en su lugar hasta que cierre completamente.

ESPAÑOL

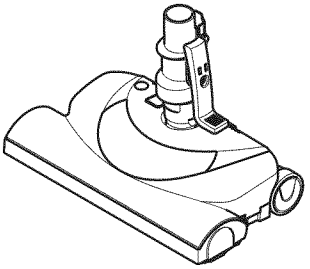
CUIDADO DE LA POWERMATE

Siempre deberán seguirse todas las precauciones de seguridad antes de efectuar el mantenimiento a la PowerMate.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico o lesión corporal

Apagué y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal si la aspiradora arranca de manera imprevista.



CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR

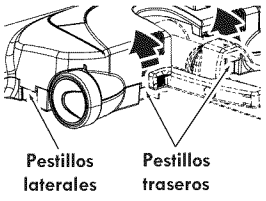
PARA RETIRAR LA CORREA

1. Apagué y desconecté la aspiradora.

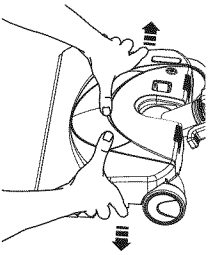
2. Coloque la PowerMate con la parte inferior hacia arriba.

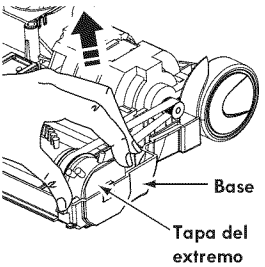
3. Quite los dos (2) tornillos en la cubierta de la PowerMate.

4. Coloque la PowerMate en la posición vertical. Apriete el pedal del mango de liberación y baje la articulación giratoria. Levante los pestillos traseros



5. Para quitar la cubierta, agarre los lados y tire afuera.





6. Levante la unidad del agitador y quite la correa gastada.

7. Examine y limpie las áreas de tapa del extremo. En la **ENSAMBLE DEL AGITADOR** (pàg 23) se proporciona una ilustración de todo el ensamble del agitador.

LIMPIEZA DEL AGITADOR

NOTA: Para mantener una alta eficiencia de limpieza y evitar daños a la aspiradora, **hay que limpiar el agitador cada vez que se cambia la correa.**

También hay que limpiar el agitador según el siguiente calendario:

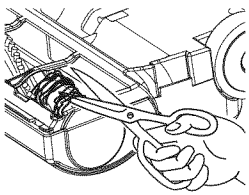
El uso de la aspiradora	**Limpie el agitador**
Frecuente - (usada diariamente)	cada semana
Moderado - (usada 2 o 3 veces por semana)	cada mes
Ligero - (usada 1 vez por semana)	cada 2 meses

IMPORTANTE

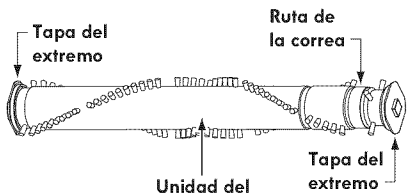
Apagué y desconecté la aspiradora. Examine frecuentemente el agitador y las áreas de soporte del mismo en la PowerMate y elimine todo cabello, hilo y pelusa acumulada.

Retire todo indicio de basura o suciedad de la ruta de la correa y del rodillo del agitador.

Con cuidado saque las tapas y quite el hilo o los restos ubicados en el agitador.



ENSAMBLE DEL AGITADOR

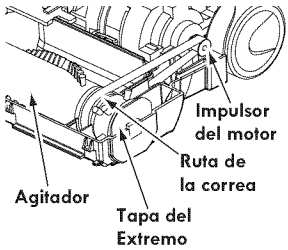


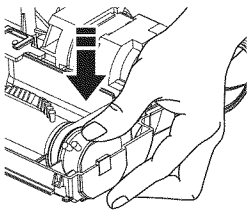
PARA RETIRAR LA CORREA

NOTA: Use el reemplazo de la correa ESTILO CB-3, ver en detalle el número de parte en PARTES DE REEMPLAZO (Pág 4).

1. Instale una correa nueva sobre el impulsor del motor y luego sobre la ruta de la correa.

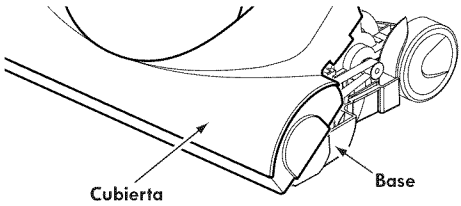
2. Coloque otra vez la unidad del agitador en la PowerMate.

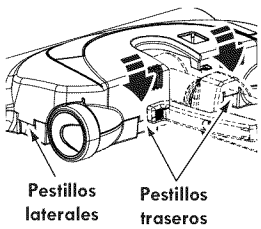




3. Verificar que la tapa del agitador este presionada firmemente en su posicion.

3. Alinee la parte frontal de la cubierta con la base. Coloque la cubierta sobre el borde delantero de la base como se muestra.





4. Gire la cubierta hacia atrás. Apriete con poca fuerza hasta que los pestillos laterales y traseras encierren seguramente.

Cerciórese que no hay espacio entre la cubierta y la base.

5. Coloque la PowerMate con la parte inferior hacia arriba e inserte los dos (2) tornillos en la cubierta.

ESPAÑOL

CAMBIO DE LA BOMBILLA

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico o lesión corporal

Apagué y desconecte la unidad antes de limpiarla o darle servicio. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal si la aspiradora arranca de manera imprevista.

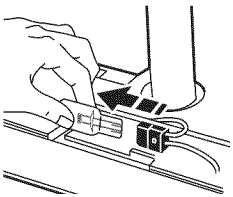
⚠ CUIDADO

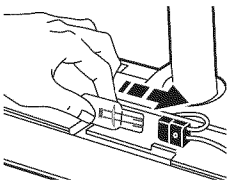
No conecte o encende la aspiradora antes de armarla completamente.

NOTA: Use el reemplazo de la bombilla numero 20-5248, ver en detalle el número de parte en PARTES DE REEMPLAZO (Pág 4).

1. Quite la cubierta de la PowerMate como se describe en la sección **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR** (pàg 22-23).

2. Quite la bombilla vieja del portalámparas jalando derecho hacia fuera.





3. Para reemplazar la bombilla cuidadosamente insértela del portalámparas en la ranura.

CUIDADO

No use una bombilla de más de 9W (13V). Cuando se use la aspiradora por un largo periodo de tiempo, el calor de la bombilla puede calentar las partes de plastico cerca.

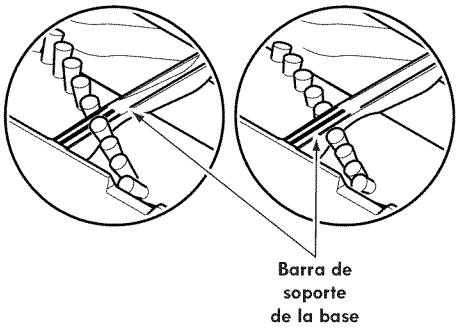
4. Reinstale la cubierta de la PowerMate como se describe en la sección **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR** (pàg 22-23).

CUIDADO DEL AGITADOR

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de choque eléctrico o lesión corporal

Desconecte la corriente antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal si la aspiradora arranca de manera imprevista.



PARA REVISAR LOS CEPILLOS

Cuando los cepillos estén gastados al nivel de las barras de soporte en la base, cambie el agitador completo.

PARA CAMBIAR EL AGITADOR

1. Retire la cubierta, correa y ensamble del agitador de la PowerMate Consulte "Para retirar la correa" bajo **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR** (pàg 22-23).

2. **Reemplace el agitador. Ver por separado su lista de partes de reparacion para el numero de parte**

3. Instale la correa, y la cubierta de la PowerMate. Consulte "Para cambiar la correa" bajo **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR** (pàg 22-23).

RECONOCIMIENTO DE PROBLEMAS

Revise este recuadro para encontrar soluciones a problemas que puede corregir usted mismo. Cualquier otro servicio debe ser realizado por SEARS u otro agente de servicio calificado.

⚠ADVERTENCIA

Apagué y desconecté la aspiradora antes de efectuar el mantenimiento a su aspiradora. De lo contrario podría producirse un choque eléctrico o causar lesión corporal.

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
La aspiradora no arranca.	1. Está desconectada. 2. Cortacircuitos botado o fusible quemado en el tablero de servicio de la residencia. 3. Conexiones eléctricas de la manguera sueltas.	1. Conecte bien, presione el botón ON/OFF. 2. Restablezca el cortacircuitos o cambie el fusible. 3. Vuelva a conectar los extremos de la manguera. (pàg 7)
No aspira satisfactoriamente.	1. Bolsa para polvo llena o atascada. 2. Vías de flujo de aire atascadas. 3. Filtros sucios. 4. Ajuste incorrecto de nivel de pelo de la alfombra. 5. Incorrecta selección de nivel de poder. 6. Manguera rota. 7. Agitador de la PowerMate desgastados. 8. Correa desgastada o rota. 9. Agitador o tapas de los extremos sucios. 10. Protector contra sobrecargas de la PowerMate botado.	1. Cambie la bolsa. (pàg 19) 2. Limpie las vías de flujo de aire. (page 18) 3. Cambie los filtros. (pàg 20-21) 4. Ajuste el nivel. (pàg 12) 5. Ajuste el control. (pàg 10) 6. Cambie la manguera. 7. Cambie la agitador. (pàg 22-25) 8 & 9. Consulte **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR.** (pàg 22-23) 10. Retire cualquier objeto atorado o atascado, luego restablezca. Si la aspiradora arranca pero se vuelve a apagar, limpie el agitador y los tapas del extremos de éste, luego restablezca. (pàg 17, 24)
La aspiradora arranca, pero se apaga.	1. Conexiones eléctricas de la manguera o de la tapa. 2. Protector contra sobrecargas de la PowerMate botado. 3. Protector termal botado en el receptáculo.	1. Examine las conexiones eléctricas, vuelva a conectar los extremos de la manguera. (pàg 7) 2. Retire cualquier objeto atorado o atascado, luego restablezca. Si la aspiradora arranca pero se vuelve a apagar, limpie el agitador y los tapas del extremos de éste, luego restablezca. (pàg 17) 3. Consulte **CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO** - "Protector Termal." (pàg 17)
La PowerMate no funciona cuando está instalada.	1. Conexiones de la PowerMate desconectadas. 2. Correa desgastada o rota. 3. Agitador o tapas de extremos de éste sucios. 4. Protector contra sobrecargas de la PowerMate botado. 5. El switch no esta en la posición **CARPET** (alfombra).	1. Conecte bien. 2 & 3. Consulte **CAMBIO DE LA CORREA Y LIMPIEZA DEL AGITADOR.** (pàg 22-23) 4. Retire cualquier objeto atorado o atascado, luego restablezca. Si la aspiradora arranca pero se vuelve a apagar, limpie el agitador y los tapas del extremos de éste, luego restablezca. (pàg 18, 25) 5. Mover el switch a la posición **CARPET** (alfombra). (pàg 11)

ESPAÑOL

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
El indicador de CHECK BAG (indicator electrónico de la bolsa) **enciende.**	1. Bolsa para polvo llena o atascada. 2. Filtros sucios. 3. Vías de flujo de aire atascadas. 4. Ciertos accesorios.	1. Cambie la bolsa. (pàg 19) 2. Cambie los filtros. (pàg 20) 3. Desbloquee las vías de flujo de aire. (pàg 19) 4. Esto es normal. El indicador debe ser normal cuando la herramienta está quitada.
La aspiradora levanta tapetes o es difícil empujar la PowerMate.	1. Ajuste incorrecto de nivel de pelo de la alfombra. 2. Aspiración demasiado potente.	1. Ajuste el nivel. (pàg 12) 2. Seleccionar nivel de poder bajo. (pàg 10)
El cordón no se enrolla.	1. Cordón eléctrico sucio. 2. Cordón atascado.	1. Limpie el cordón eléctrico. 2. Tire del cordón y después enróllelo. (pàg 9)
La aspiradora deja marcas en la alfombra.	1. Estilo de limpieza incorrecta.	1. Consulte **SUGERENCIAS PARA ASPIRAR.** (pàg 9)

Línea de ayuda de aspiradoras:
1-877-531-7321

8:00am-5:00pm EST, M-F
(U.S.A. and Canada)

ACUERDOS MAESTROS DE PROTECCIÓN

Acuerdos Maestros de Protección

Enhorabuena por hacer una compra inteligente. Su nuevo producto Kenmore® está diseñado y fabricado para ofrecerle años de funcionamiento confiable. Pero al igual que todos los productos pueden precisar un mantenimiento preventivo o alguna reparación de vez en cuando. Por este motivo, tener un Acuerdo Maestro de Protección puede ahorrarle dinero e inconvenientes.

El Acuerdo Maestro de Protección también le ayuda a prolongar la vida útil de su nuevo producto. A continuación indicamos lo que el Acuerdo* incluye:

- ☑ Partes y mano de obra necesarios para ayudar a que estos productos funcionen correctamente bajo condicionales normales de uso, no simplemente defectos. Nuestra cobertura va mucho más allá de la garantía del producto. Ningún deducible, ninguna avería funcional queda excluida de la cobertura- protección real.
- ☑ Servicio experto ofrecido por una lista de más de 10.000 técnicos autorizados del servicio técnico de Sears, lo que significa que alguien en quien usted puede confiar estará trabajando en su producto.
- ☑ Número ilimitado de llamadas al servicio técnico y servicio en toda la nación, tan continuo como usted nos lo solicite, sin importar donde esté.
- ☑ Garantía seria de sustitución del producto. La sustitución de su producto cubierto si se producen cuatro o más averías en doce meses.
- ☑ Sustitución del producto por otro nuevo si su producto cubierto no puede repararse.
- ☑ Revisión y mantenimiento anual preventivo siempre que lo desee y sin cargo alguno.
- ☑ Ayuda rápida por teléfono - Nosotros lo llamamos Resolución rápida. Soporte telefónico de un representante de Sears en todos los productos. Piense en nosotros como un "manual del usuario parlante".
- ☑ Protección contra subidas de tensión que provoquen daños eléctricos causados por las fluctuaciones de la corriente.
- ☑ $250 de protección contra la pérdida de alimentos anualmente en caso de que se estropee algún alimento como resultado de una avería mecánica de cualquier congelador o refrigerador cubierto.
- ☑ Reembolso del alquiler si la reparación de su producto cubierto toma más tiempo del prometido.
- ☑ 10% de descuento en el precio regular de cualquier servicio de reparación no cubierto y de las piezas instaladas relacionadas.

Una vez que compre el Acuerdo, sólo bastará una simple llamada telefónica para que pueda programar un servicio. Puede llamar a cualquier hora del día o de la noche, o concertar una cita de servicio en línea.

El Acuerdo maestro de protección es una compra libre de riesgos. Si por cualquier razón cancela durante el período de garantía del producto, le devolveremos todo el dinero. O, un reembolso prorrateado después del período de vencimiento de la garantía. ¡Compre su Acuerdo maestro hoy!

Aplican algunas limitaciones y exclusiones. Para precios y más información en EE.UU., llame al 1-800-827-6655.

* La cobertura en Canadá varía en algunos artículos. Para obtener todos los detalles, llame a Sears Canadá 1-800-361-6665.

Servicio de instalación de Sears

Para la instalación profesional por parte de Sears de electrodomésticos, abridores de puertas de garajes, calentadores de agua y otros artículos principales para el hogar, en EE.UU. o Canadá llame al 1-800-4-MY-HOME®.

Get it fixed, at your home or ours!

Your Home

For troubleshooting, product manuals and expert advice:

managemylife

www.managemylife.com

For repair – **in your home** – of **all** major brand appliances, lawn and garden equipment, or heating and cooling systems, **no matter who made it, no matter who sold it!**

For the replacement parts, accessories and owner's manuals that you need to do-it-yourself.

For Sears professional installation of home appliances and items like garage door openers and water heaters.

1-800-4-MY-HOME® Call anytime, day or night
(1-800-469-4663) (U.S.A. and Canada)
www.sears.com **www.sears.ca**

Our Home

For repair of carry-in items like vacuums, lawn equipment, and electronics, call anytime for the location of the nearest **Sears Parts & Repair Service Center**

1-800-488-1222 (U.S.A.) **1-800-469-4663** (Canada)
www.sears.com **www.sears.ca**

To purchase a protection agreement on a product serviced by Sears:

1-800-827-6655 (U.S.A.) **1-800-361-6665** (Canada)

Para pedir servicio de reparación a domicilio, y para ordenar piezas:
1-888-SU-HOGAR®
(1-888-784-6427)
www.sears.com

Au Canada pour service en français:
1-800-LE-FOYERMC
(1-800-533-6937)
www.sears.ca

sears

® Registered Trademark / ™ Trademark of KCD IP, LLC in the United States, or Sears Brands, LLC in other countries
® Marca Registrada / ™ Marca de Fábrica de KCD IP, LLC en Estados Unidos, o Sears Brands, LLC in otros países
MC Marque de commerce / MD Marque déposée de Sears Brands, LLC